



LA SOCIO-ESTHÉTIQUE

Étude sur le métier et les secteurs d'activité en lien
avec la certification

Table des matières

- I. Le suivi des titulaires de la certification.
 - 1. *Dispositif et méthodologie*
 - 2. *Suivi de l'insertion professionnelle des titulaires de la certification depuis 2017*
 - 3. *Évolution des rémunérations brutes annuelles (en euros)*
 - 4. *Les différents statuts après certification*
- II. Les secteurs d'activité.
 - 1. *Le secteur médical*
 - 2. *Le secteur médico-social*
 - 3. *Le secteur social*
 - 4. *Les types de structure recensées par le CODES comme employeur potentiel.*
- III. Le marché du travail
 - 1. *Analyse du métier sur le marché du travail*
 - 2. *Le CODES : « Bourse d'emploi »*
 - 3. *Les appels à projets*
 - 4. *Enquête auprès des structures commanditaires*
- IV. Les témoignages
 - 1. *Les témoignages dans les médias (presse, sites internet)*
 - 2. *Les témoignages des structures commanditaires.*

I. Le suivi des titulaires de la certification.

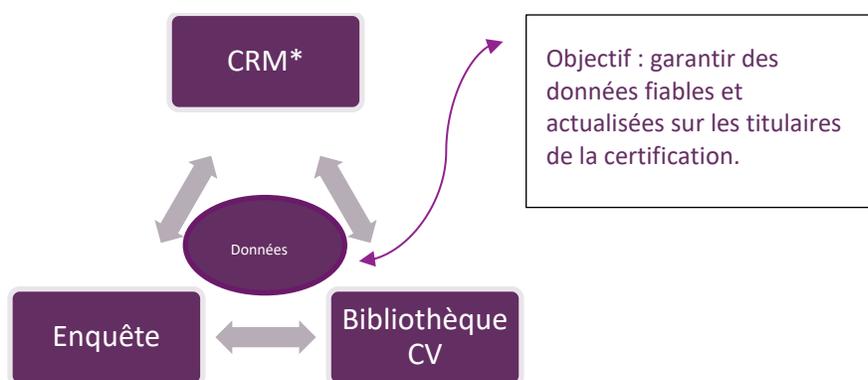
Pour le CODES, le suivi des titulaires de la certification professionnelle de socio-esthéticien(ne) répond à un enjeu majeur : la promotion du métier de socio-esthéticien(ne), mission statutaire du CODES (Cf. statut de l'association CODES) au travers de :

- ✓ La bourse de l'emploi : mise en relation titulaires de la certification et structures commanditaires
- ✓ Les études cliniques : recensement des titulaires de la certification et des structures susceptibles d'initier ce type de recherches
- ✓ La communication : organisation colloque annuel de la socio-esthétique avec une mise en valeur des pratiques socio-esthétiques (conférences, tables rondes faisant intervenir des équipes pluridisciplinaires et des socio-esthéticien(ne)s notamment)
- ✓ Les travaux menés avec les institutionnels (L'INCA, L'AFSOS par exemple)

1. Dispositif et méthodologie.

Le CODES s'implique quotidiennement dans le suivi et l'évolution professionnelle des titulaires certifié(e)s.

Le dispositif permet de vérifier et d'actualiser les données des titulaires certifié(e)s en utilisant 3 outils de collecte de données.



*CRM : (Customer Relationship Management) ou gestion de la relation client est une stratégie de gestion des relations et interactions d'un organisme avec l'ensemble de ses contacts.

2. Suivi de l'insertion professionnelle des titulaires de la certification depuis 2017.

✓ Tableau récapitulatif du nombre et du taux d'insertion depuis 2017.

SESSIONS	Titulaires certifié(e)s	Insertion		Taux d'insertion	
		Emploi dans les 6 mois	Emploi actuel	Emploi dans les 6 mois %	Emploi actuel %
Septembre 2017	18	14	15	77,8	83,3
Janvier 2018	15	9	13	60,0	86,7
Septembre 2018	23	18	19	78,3	82,6
Septembre 2019	22	17	18	77,3	81,8
Janvier 2020	17	13	15	76,5	88,2
Septembre 2020	13	11	12	84,6	92,3
Janvier 2021	16	12	13	75	81,3
Septembre 2021	18	11	15	61,1	83,3
2022 (2 sessions)	38	21	32	56	83,3
2023 (2 sessions)	30	26	27	86,2	86,4
2024 (suivi sur une session à date)	22	16		71,4	
Total	142	105	120	73,1 %	84,9%

Ce qui représente un taux d'insertion vers le métier visé à 6 mois de 73,1%.

Ce qui représente un taux d'insertion vers le métier visé de 84,9%.

À l'entrée dans le parcours de la formation certifiante, les stagiaires des promotions des 5 dernières années étaient demandeurs d'emploi à 81% contre 19% d'actifs.

Sur les 115 titulaires initialement demandeurs d'emploi, 103 sont en activités actuellement.

Ce qui représente un taux d'insertion de 89,6%. Ce chiffre montre clairement que la certification professionnelle de Socio-esthéticien(ne) contribue à un retour à l'emploi, qui plus est dans le domaine ciblé dans le cadre du projet professionnel des titulaires de la certification.

Les certifié(e)s qui ne pratiquent pas la Socio-Esthétique (soit 22 titulaires) ont à 86% retrouvé un emploi dans le secteur de l'esthétique ou dans le milieu sanitaire.

8,6% (soit 2 titulaires) ont poursuivi une spécialisation et/ou une formation pour apporter des outils complémentaires à leur pratique. (Ex : diététique, aromathérapie, etc.)

3. Évolution des rémunérations brutes annuelles (en euros)

Évolution des rémunérations annuelles en moyenne (en €) de 2017 à 2024.		
Socio-esthéticien(ne)s	Avant la formation	Socio-esthéticien(ne)s actuellement
Moyenne des rémunérations annuelle (en €)	19 000 €	22 200 €

(Calcul effectué sur une base minimale et sur les déclarations et les réponses aux enquêtes.)

On note également une évolution favorable dans la rémunération des candidat(e)s certifié(e)s qui en **moyenne augmentent leurs revenus annuels de 14%**.

4. Les différents statuts après certification

Les titulaires certifié(e)s peuvent travailler en tant que Socio-esthéticien(ne) sous différents statuts :

- ✓ Entrepreneur individuel (E-I)
- ✓ Salarié (CDD, CDI)
- ✓ Salarié et entrepreneur individuel

En moyenne actuellement et depuis 2017 :

24,2 % de salarié(e) (CDI, CDD, etc.)

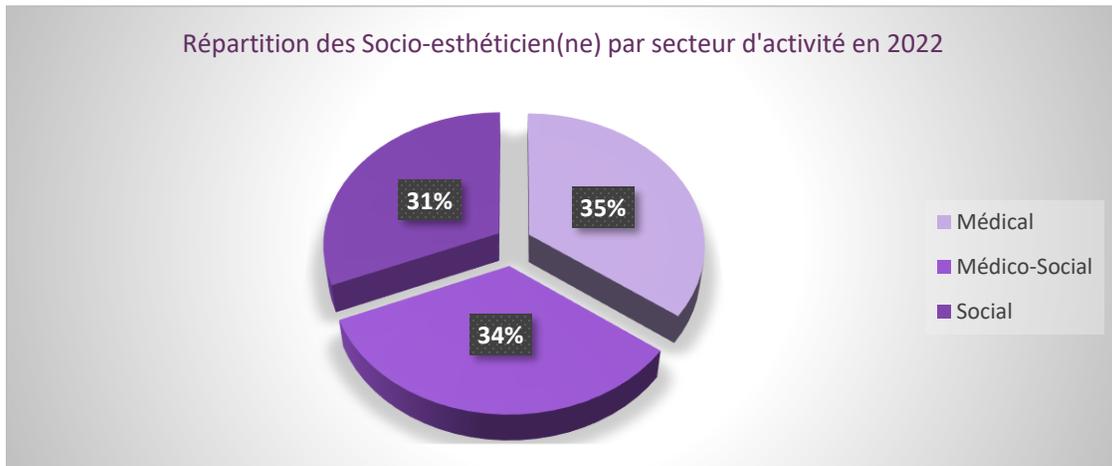
55% d'entrepreneur individuel

29,2% avec un double statut (Salarié et entrepreneur individuel).

La diversité des statuts permet une adaptation aux différents types de contrats proposés par l'ensemble des structures des secteurs médical, médico-social, social ou encore maintien à domicile.

II. Les secteurs d'activité.

A l'issue de la certification, les socio-esthéticien(ne)s intègrent différents secteurs d'activité (médical, médico-social, social) :



(À partir des données collectées dans le « CRM » en 2024.)

La répartition des socio-esthéticien(ne)s par secteur est relativement homogène.

Chaque secteur est composé de plusieurs services et/ou types de parcours :



1. Le secteur médical

En France métropolitaine, les départements et régions d'outre-mer, on comptabilise **près de 3000 établissements** (Source DREES 2022 *Les établissements de santé - édition 2022* | Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (solidarites-sante.gouv.fr)) :

✓ Dans le secteur public (1347 établissements) dont :

Centre hospitalier régional et centre hospitalier universitaire (180 établissements)

Centre hospitalier (936 établissements)

Centre hospitalier spécialisé en psychiatrie (92 établissements)

✓ Secteur privé non lucratif (670 établissements) dont :

Centre de lutte contre le cancer (20 établissements)

Etablissements de soins de suite et de réadaptation (358 établissements)

Etablissements de soins de courte durée ou pluridisciplinaires (138 établissements)

✓ Secteur privé à but lucratif (1004 établissements)

Etablissements de soins de suite et de réadaptation (353 établissements)

Etablissements de soins de courte durée ou pluridisciplinaires (492 établissements)

Etablissements de lutte contre les maladies mentales (159 établissements)

2. Le secteur médico-social

En France métropolitaine et les départements et régions d'outre-mer, ces établissements et services sont près de 30 000, soit **1,2 million de personnes âgées et handicapées accompagnées dans leur parcours de vie et de soin** (Source ARS *L'organisation de l'offre médico-sociale* | National (sante.fr)) / Sources : DREES, Finess ; Insee, RP exploitation complémentaire, estimations de population 2022)

• Dans le secteur « Jeunes handicapés » :

✓ Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) : 1738 établissements.

✓ Centre d'action médico-sociale précoce (CAMPS) : 354 établissements.

✓ Centre médico-psycho-pédagogique (CMPP) : 480 établissements.

✓ Institut médicoéducatif (IME) : 1326 établissements.

✓ Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (ITEP) : 496 établissements.

✓ Institut d'éducation motrice (IEM) : 145 établissements.

✓ ...

- Dans le secteur « Adultes handicapés » :
 - ✓ Maison d'accueil spécialisée (MAS) : 707 établissements
 - ✓ Foyer d'accueil spécialisé (FAM) : 987 établissements
 - ✓ Établissement et service d'aide par le travail (ESAT) : 1496 établissements
 - ✓ Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) : 429 établissements
 - ✓ Foyer de vie : 1763 établissements
 - ✓ Foyer d'hébergement : 1242 établissements
 - ✓ Centre de rééducation professionnel (CRP) : 167 établissements
 - ✓ ...

- Dans le secteur des « Personnes âgées »
 - ✓ Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) : 7624 établissements
 - ✓ Résidence Autonomie : 2272 établissements
 - ✓ Unité de soins de longue durée (USLD) : 592 établissements
 - ✓ Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) + Service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASD) : 2109 établissements
 - ✓ ...

- Dans le secteur « Addictions » :
 - ✓ Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) : 487 établissements
 - ✓ Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques des usagers de drogues (CAARUD) : 153 établissements
 - ✓ ...

- Dans le secteur « soin de suite et rééducation »
 - ✓ Soins de suite et réadaptation : 1841 établissements
 - ✓ Centre de rééducation : 764 établissements
 - ✓ ...

3. Le secteur social

En France, le secteur « social » comprend 2 grandes catégories principales :

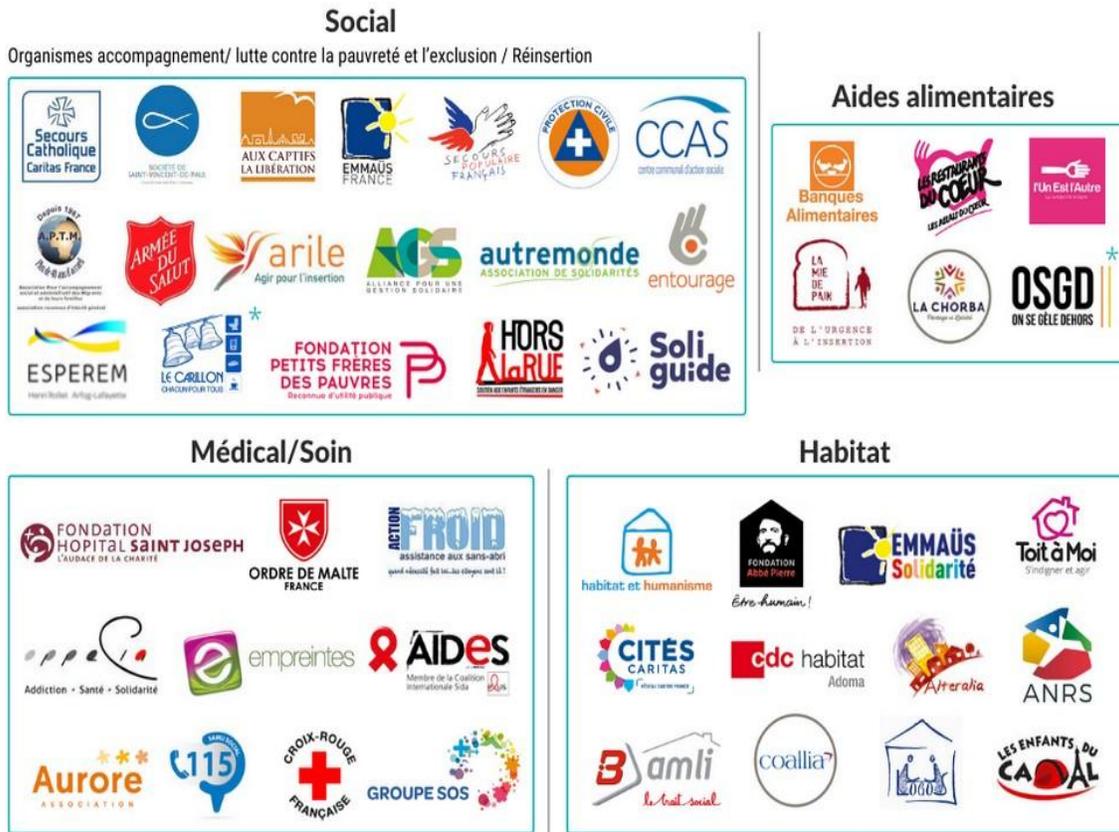
- Les structures institutionnelles :
 - ✓ Centre communal d'action social (CCAS) : 2112 établissements
 - ✓ Mission Locale : 436 établissements
 - ✓ Pôle emploi : 915 agences
 - ✓ Les structures pénitenciers : 188 établissements
 - ✓ Les Centres maternels : environ 170 établissements
 - ✓

- Les structures associatives :

Le secteur social est largement représenté dans les structures associatives, qui ciblent parfois plusieurs problématiques et/ou pathologies.

La prise en charge dans ces structures est la plupart du temps de l'accompagnement dans le parcours de vie mais pas seulement à l'instar de structures associatives nationales comme par exemple La Ligue contre le Cancer, France Alzheimer, Association des brûlés de France (ABF)...

Ci-dessous une cartographie du milieu associatif en France :



(Association Bleu Blanc Zèbre 2022)

AIDE AUX AIDANTS - LES STRUCTURES NATIONALES



Ils agissent aux côtés des aidants :

Associations spécialisées



Associations de proches aidants



Logement adapté



Ils financent et accompagnent :

Caisses de solidarités et organismes de sécurité sociale



Établissements publics - financement



Établissements publics - accompagnement



Ils pilotent et coordonnent :



* Action labellisée Bleu Blanc Zèbre

(Association Bleu Blanc Zèbre 2022)

Actuellement, en France, un peu plus de 300 établissements du secteur médical ont intégré des Socio-esthéticien(ne)s parmi leur effectif. Près de 170 établissements du secteur médico-social comptent un(e) titulaire de la certification dans leur équipe pluridisciplinaire.

Et les Socio-esthéticien(ne)s travaillent auprès de 227 associations reconnues d'intérêt public.

Les chiffres ci-dessus montrent un potentiel de déploiement de la pratique Socio-Esthétique très important dans chacun des secteurs d'activité.

4. Les types de structures recensées par le CODES comme employeur potentiel.

Grâce aux différentes actions de promotion (conférences, participation à des colloques professionnels, organisation du congrès annuel de la Socio-Esthétique etc...), le CODES a établi un réseau de structures susceptibles de devenir employeur.

Ces structures ont montré une volonté d'intégrer la Socio-Esthétique dans leur projet d'établissement.

L'objectif pour le CODES est de les accompagner à trouver des financements, à recruter des professionnelles Socio-esthéticien(ne)s, à mettre en place le projet de Socio-Esthétique au cœur de la structure pour le pérenniser.

Ces structures ont été intégrées dans le CRM pour un suivi adéquat.

Répartition par type d'établissements	BDD* CODES	Structures existantes**
Associations	482	18200
Hôpitaux	310	2989
EHPAD	195	7624
Établissements d'accueil	367	22376

*BDD : Base de données du CODES – CRM 2024

**Sources gouvernementales 2022 Les associations en France | Associations.gouv.fr

**Source DREES 2022 Les établissements de santé - édition 2022

**ARS L'organisation de l'offre médico-sociale | National (sante.fr) 2022

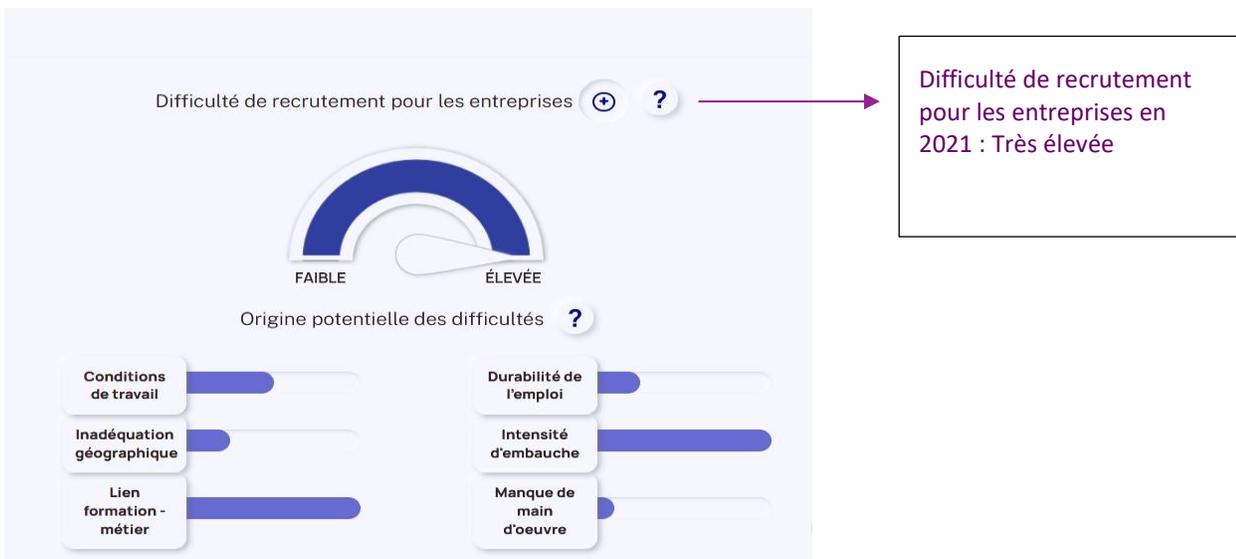
III. Le marché du travail

Comme vu dans le chapitre précédent le potentiel employeur est important et l'analyse du métier comme suit conforte le besoin du métier de Socio-esthéticien(ne) sur le marché du travail.

1. Analyse du métier sur le marché du travail.

France Travail a récemment mis en place une fiche ROME [Fiche métier Socio-esthéticien / Socio-esthéticienne | MétierScope par France Travail](#)

Les données que France Travail fournit concerne la catégorie « esthétique » au sens large, néanmoins, :



(Source : France Travail & DARES, 2024)

Une des causes principales aux difficultés de recrutement est le « **lien formation métier** ».

D'après France Travail, les conditions d'exercice et les environnements de travail des métiers « Soins esthétiques et corporels (D1208) » s'exercent :

« ...Au sein d'instituts de beauté, de centres de remise en forme, **d'établissements médicosociaux**, ou en indépendant, en contact avec les clients, **les patients, les équipes soignantes...**»

(Source : <https://dataemploi.pole-emploi.fr/metier/description/NAT/FR/D1208#titreMetier>)

Les compétences nécessaires pour intervenir dans ces différentes structures sont différentes les unes des autres.

La formation pour l'acquisition de compétences en adéquation avec ces différents établissements est donc primordiale pour répondre à la demande des structures commanditaires potentiels.

Nombre d'offres d'emploi viennent confirmer les besoins de ce métier sur le marché du travail.

Les offres d'emplois pour les Socio-esthéticien(ne)s sont diffusées via différents canaux : sites internet des institutions, plateformes d'emploi, pôle emploi etc...

On y retrouve les différents secteurs d'intervention sur l'ensemble du territoire.

Les offres d'emplois publiées permettent également de confirmer le besoin en compétences et la fourchette de revenus des Socio-esthéticien(ne)s certifié(e)s.

A titre indicatif, nous avons répertorié quelques offres d'emplois parues ces derniers mois :

- Socio esthéticienne sur l'unité de soins de support en cancérologie / Hôpital Henri Mondor (APHP) (94)
<https://emploi.fhf.fr/offre-emploi.php?id=286927>
- Socio-esthéticien(ne) - CHU de Rennes (35)
<https://beta.chu-rennes.fr/travailler-au-chu-de-rennes/offre-d-emploi-80/un-poste-de-socio-estheticienne-1003.html?cHash=465efifd3e6bd5f540ode97ce827c17d>
- Socio-esthéticien(ne) – SPA – Angers (49)
[socio-esthéticien / socio-esthéticienne \(h/f\) \(vindazo.fr\)](#)
- Socio-esthéticien(ne) – Cancérologie - Aude
[Offre d'emploi "Socio-esthéticien / socio-esthéticienne" \(vindazo.fr\)](#)
- Socio-esthéticien(ne) – Hopital de Grasse – Neuilly (92)
[Offre d'emploi - CDD CDI - socio-estheticienne - Neuilly sur seine cedex - 18/01/2023 \(groupe-terrade.com\)](#)
- Socio-esthéticien(ne) – EHPAD – Archicourt (62)
[Socio-esthéticien\(ne\) H/F - 62217 Archicourt - Indeed.com](#)
- Socio-esthéticien(ne) – CH Hauts Rhin (68)

[Socio-esthéticienne - Pfastatt | Jobrapido.com](#)

- Socio-Esthéticienne H/F / Association l'ABRI / Évreux (27)

[Emploi chez Association l'Abri de SAO - Socio-Esthéticienne H/F à Évreux | Glassdoor](#)

- Socio-esthéticien / Socio-esthéticienne - Le Lorrain, Martinique (97)

<https://fr.jooble.org/desc/2749106234549357588?ckey=socio+estheticienne&rgn=-1&pos=2&p=2&jobAge=376&brelb=100&recId=-4084254385280992357&iRecId=4955020429853742512>

- Socio-esthéticien(ne) ICANS (67)

[ICANS - SOCIO-ESTHÉTICIENNE](#)

La certification professionnelle de Socio-esthéticien(ne) permet d'apporter une réponse aux besoins du marché pour ce métier et ainsi d'assurer un lien formation métier adéquat pour les futures structures commanditaires tels que des équipes soignantes, des établissements médicosociaux ou des structures médicalisées.

2. Le CODES : « Bourse d'emploi »

Le CODES est le référent de la Socio-Esthétique pour les structures commanditaires. Grâce au travail de promotion effectué depuis plus de 45 ans via les colloques, l'entretien du réseau, les liens avec les institutionnels, le CODES accompagne les titulaires certifié(e)s dans l'exercice de leur métier de Socio-esthéticien(ne).

Le CODES a un rayonnement national et reçoit des offres d'emploi de Socio-esthéticien(ne) de tout le territoire. Les structures commanditaires s'adressent au CODES pour recruter des Socio-esthéticien(ne)s certifié(e)s.

Les données collectées dans le CRM permettent de corréliser les besoins du marché (offres d'emplois reçues) et les périmètres d'intervention et compétences des Socio-esthéticien(ne)s certifiées.

Depuis 2015, le CODES a traité plus de 1100 offres d'emploi/de vacances.

Voici quelques exemples d'offres d'emploi traitées par le CODES :

- **Secteur Médical :**

- ✓ *Centre Hospitalier Cochin (Paris 14^{ème}) – parution janvier 2022 : Pour le service de chirurgie digestive, interventions auprès de patients (hommes/femmes) ayant eu une chirurgie lourde (cancers, endométrioses digestives, longs séjours en chirurgie pour complications, etc.). Le service comporte 3 unités d'hospitalisation (47 lits). Les soins de Socio-Esthétiques sont réalisés en chambre. Il s'agit d'un contrat de travail en CDI 6 h par semaine entre l'Association ESPOIRE et la Socio-esthéticienne.*
- ✓ *Maison Grégory Lemarchal-parution février 2022 : L'Association Grégory Lemarchal, créée en juin 2007, finance d'importants programmes de recherche et apporte son aide aux patients et à leur famille pour améliorer leur qualité de vie. En 2021, l'Association évolue et renforce ses actions avec l'ouverture d'un lieu d'accueil et d'accompagnement innovant : la Maison Grégory Lemarchal. Nous*

recherchons dans le cadre de notre projet une Socio-Esthéticienne H/F pour intervenir de façon ponctuelle lors des semaines d'accueil au sein de la structure.

- ✓ CHRU Tours (37) – parution novembre 2022 : Service Médecine Interne recherche pour la mise en place d'ateliers thérapeutiques du patient LUPUS SCLERODERMIE, un(e) Socio-esthéticien(ne) certifié(e) qui viendra compléter l'équipe pluridisciplinaire pour l'animation collective. Intégration au projet de soins + ETP – Fréquence : 2 ateliers par mois pendant 1 an (groupe de patients suivi dans le service HJ)

- **Secteur Médico-social :**

- ✓ ASSAD-HAD 37-parution janvier 2022 : Interventions individuelles à domicile auprès d'une personne âgée de 71 ans en soins palliatifs suite différents cancers, mobilisation OK, perfusions ventrales à prendre en compte, prescription via médecin coordonnateur UMAPS.
- ✓ APF France Handicap Gironde- parution Mai 2022 : Recherche un(e) Socio-esthéticien(ne) dans le cadre de notre programme d'accompagnement vers l'emploi « Boostons les Talents ». Il s'agit d'animer, auprès d'adultes (environ 10 personnes) en situation de handicap (toutes formes de handicap) des ateliers de Socio-Esthétique autour du bien-être ainsi que du rapport au corps et à l'hygiène. Fréquence à déterminer.
- ✓ APAJH 23 -parution novembre 2022 : Foyer de vie pour personnes en situation de handicap (Trisomie, retard mental) recherche Socio-esthéticien(ne) certifié(e) pour travail sur estime de soi au travers d'ateliers et/ou soins individuels (projet à fournir). Fréquence : 2 après-midi /semaine.

- **Secteur Social :**

- ✓ Café des femmes/Banlieues santé (92) – parution janvier 2022 : Interventions individuelles et collectives auprès de femmes en situation de vulnérabilité (précarité, violences, etc.)
- ✓ Maison des aînés et des aidants (75) – parution Mars 2022 : La Maison des Aînés et des Aidants Centre est un lieu d'information, d'orientation et de conseil gratuit, mis en place par la Ville de Paris et l'Agence régionale de Santé d'Ile-de-France pour les personnes de plus de 60 ans. Elle porte le dispositif LIENS – Lutter contre l'isolement Ensemble, qui a pour objectif de lutter contre l'isolement des personnes âgées que nous accompagnons en trouvant les relais associatifs adaptés à leurs envies et leurs besoins. Dans ce cadre, nous souhaitons organiser des actions Socio-Esthétiques à destination des personnes âgées isolées que nous accompagnons, d'abord au domicile et en présentiel selon les capacités. Interventions 1 à 2 jours par semaine (à valider avec le projet qui sera proposé par la Socio-esthéticienne).
- ✓ Association Arélia (Nancy 54) – parution décembre 2022 : L'association Arélia a pour mission d'assurer l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes en recherche d'hébergement ou de logement, afin de leur permettre de retrouver une autonomie personnelle et sociale. Dans le cadre de son accompagnement global, l'association recherche un(e) Socio-esthéticien(ne) certifié(e) pour la mise en place d'ateliers collectifs mère-enfant dans un objectif de recréer du lien + séances individuelles en fonction des besoins déterminés avec l'équipe. Interventions 1 journée par semaine.

3. Les appels à projets.

Autre action pour un tremplin vers l'emploi : Le CODES a un partenariat depuis 2008 avec la fondation L'Oréal notamment dans le cadre d'un appel à projet « Beauty for Better Life » (BFBL), ayant pour but d'accompagner des structures médicales, médico-sociales et sociales pour l'intégration d'un(e) Socio-esthéticien(ne) certifié(e)s au sein de l'établissement.

Des dotations allant de 5000€ à 20000€ sont remises aux structures lauréates et leur permet « d'employer » un(e) Socio-esthéticien(ne) pour au minimum 1 an.

Le CODES reconnu expert de la Socio-Esthétique par la fondation L'Oréal accompagne des structures lauréates :

- Dans le recrutement de professionnel(le)s Socio-esthéticien(ne)s
- Dans la mise en place du projet de la Socio-Esthétique au cœur de la structure
- Dans le suivi de ce projet
- Dans la pérennisation

4. Enquête auprès des structures commanditaires

L'objectif de cette enquête était de recueillir, au travers d'écrits et de témoignages de structures commanditaires, les besoins en compétences mais également de vérifier l'adéquation entre la certification professionnelle de Socio-esthéticien(ne) et ces besoins du marché.

Nous avons effectué des recherches sur le Web, via les sites des structures commanditaires, des institutionnels ou encore de la presse. Également, nous avons ciblé des structures commanditaires qui ont (ou ont eu) recours à la Socio-Esthétique au sein de leurs établissements. (Source : CRM-CODES-2022)

L'analyse de l'ensemble des témoignages devant permettre de :

- **Montrer que la certification est en adéquation avec les besoins en compétences des structures commanditaires**
- **Montrer que la certification répond à des besoins du marché du travail.**

IV. Les témoignages

1. Les témoignages dans les médias (presse, sites internet) :

De nombreux établissements ayant intégré un(e) Socio-esthéticien(ne) au sein de leur équipe pluridisciplinaire ont mis en avant cette profession sur leur site internet.

A titre d'exemple :

[La confiance en soi, un chemin vers l'emploi – Maison de l'Emploi, Mission Locale et PLIE Métropole Nord-Ouest \(emploi-mno.fr\)](http://emploi-mno.fr)

[Psycho-socio-esthéticienne - Centre Hospitalier Argenteuil \(ch-argenteuil.fr\)](http://ch-argenteuil.fr)

[Aurore - Des soins esthétiques à visée sociale](#)

[Les ateliers socio-esthétique : des moments privilégiés pour embellir le quotidien des femmes hébergées en CHU. \(france-horizon.fr\)](http://france-horizon.fr)

Pour les institutionnels comme l'INCA, les ARS, la socio-esthétique est présentée dans la prise en charge globale des patients :

[Socio-esthétique - Prendre en charge \(e-cancer.fr\)](http://e-cancer.fr)

[« La socio-esthétique est une aide précieuse. » - erc-hauts-de-france \(sante.fr\)](http://erc-hauts-de-france.sante.fr)

www.afsos.org

Des structures d'orientation professionnelle ont créé des « fiches métier » pour informer sur les compétences des socio-esthéticien(ne)s et les débouchés du métier :

[IMT S'informer sur un métier Fiche métier - Soins esthétiques et corporels \(ROME : D1208\) | pole-emploi.fr](http://pole-emploi.fr)

[Devenir socio-esthéticien - Fiche métier, formations et salaire - Studyrama](http://studyrama.com)

[Socio-esthéticien\(ne\) : dans quelles structures travailler ? \(espace-concours.fr\)](http://espace-concours.fr)

[La socio-esthétique : un outil d'insertion par le soin \(weka.fr\)](http://weka.fr)

[Résultat de recherche | CIDJ](#)

La socio-esthétique a fait l'objet de nombreuses publications qui soulignent l'importance de ce métier dans les parcours de soin/de vie :

Revue "Soins" Vol 66 - N° 859 - octobre 2021, Elsevier Masson : <https://www.em--consulte.com/revue/SOIN/66/859/table-des-matieres>

<http://archive.bu.univ-nantes.fr/pollux/show.action?id=8d781ed1-0471-4e13-89ed-718730a2737f>

Étude du Dr Buiret : Socio-esthétique en cancérologie des voies aérodigestives supérieures : Efficacité, acceptabilité – 2021 - Effets antalgiques de la socio-esthétique chez les patients atteints de cancer - EM consulte (em-consulte.com) : [https://www.em-consulte.com/article/1471194/effets-antalgiques-de-la-socio-esthetique-chez-les-;](https://www.em-consulte.com/article/1471194/effets-antalgiques-de-la-socio-esthetique-chez-les-)
<https://www.inpress.fr/auteur/guillaume-buiret>

Enfin la presse relaie régulièrement les interventions des socio-esthéticien(ne)s :

- *Médical : Soins aux personnes brûlées à L'ABF (Association des Brûlés de France), à l'APHP et au Centre de santé Simone Veil d'Issy-les-Moulineaux.*

LA SOCIO-ESTHÉTIQUE, C'EST QUOI ?

Depuis un an, les trois premiers jeudis de chaque mois, au siège de l'ABF, des soins de bien-être sont proposés aux personnes brûlées.

Ces séances d'une heure se déroulent dans un espace aménagé comme un cocon, avec un lit de massage confortable, et une table de maquillage, des huiles essentielles en fond olfactif.

Tous les produits sont formulés pour les peaux sensibilisées : leur utilisation apporte une amélioration esthétique, en hydratant et en lissant, physique, en rendant à la peau sa douceur, son élasticité, son confort, et psychologique, en apportant de la détente par le massage.

Cinq soins sont proposés :

Le soin du visage, avec un nettoyage doux à la lotion micellaire, un masque hydratant, un massage aux huiles et la pose d'une crème ou d'un baume.

Le soin des mains, avec la coupe et le limage des ongles, un massage et une pose de vernis, si souhaitée.

Le soin des pieds, avec la coupe et le limage des ongles, un massage et une pose de vernis, si souhaitée.

Le maquillage correcteur, pour apprendre à mettre en valeur ce que l'on aime, avec des fonds de teint, poudres, blush, ombres à paupières à disposition

Les massages corporels aux huiles, pour détendre, hydrater et dénouer les tensions.

Ces soins sont proposés gratuitement à tous les adhérents de l'ABF, femmes et hommes, par Sylvie, socio-esthéticienne de l'ABF, formée aux spécificités de la maladie et du handicap et à ses conséquences sur le corps et le psychisme.

La socio-esthéticienne est donc dans une relation d'aide et d'écoute bienveillante, pour permettre aux personnes de lâcher prise, d'expérimenter un moment de douceur pendant lequel elles apprennent aussi à prendre soin d'elles, à exprimer leurs ressentis et à se réconcilier progressivement avec leur corps et leur image.

SYLVIE JOUBERT-LAURENCIN

Socio-Esthéticienne à l'ABF, à l'APHP et au Centre de santé Simone Veil d'Issy-les-Moulineaux

46 bis Quai de la Loire

75019 Paris

Pour prendre rendez-vous

Téléphonez-nous au 01 42 02 25 01.

Lundi, mercredi, vendredi de 10h à 14h.

Ou écrivez-nous à l'adresse abfd@aol.com nous reviendrons rapidement vers vous. JDB N°47

- *Médical : Oncopédiatrie, Article CARENEWS – 11/06/2022, Association « Imagine for Margo – Children without Cancer.*

Article CARENEWS – 11/06/2022

Interview Florence Hervouet :

Soins socio-esthétiques ou comment apporter du bien-être aux enfants malades

La journée internationale du bien-être est l'occasion idéale pour nous de vous présenter les soins socio-esthétiques. Dans cette interview, Florence Hervouet vous raconte tout sur cette fonction encore trop peu connue mais ô combien utile pour accompagner et aider tous les petits guerriers et petites guerrières dans leur combat contre la maladie.



Qu'est-ce qu'une socio-esthéticienne ?

Une socio-esthéticienne accompagne les personnes, mise en difficultés à un moment de leur existence par un accident de la vie comme la maladie, un handicap, une addiction, la précarité, l'isolement...où elle utilise le soin esthétique non plus comme une finalité mais comme un outil dans la revalorisation de l'image de soi.

Parfois hospitalisées ou hébergées en structures médicales, sociales ou médico-sociales afin d'y être soignées, ces personnes subissent de lourds traitements ayant des conséquences sur leur apparence physique et/ou leur mental qui engendrent une dégradation de leur image, la perte de l'estime de soi. La socio-esthéticienne aide ses personnes à maintenir leur identité et à retrouver de l'estime de soi.

Les soins socio-esthétiques apportent une pause douceur, du confort, de la détente. Ils rassurent, redonnent l'envie de reprendre soin de soi, aident à se réapproprier son corps, à diminuer certaines douleurs et améliorent le moral. Une amélioration physique aide le psychisme et donc diminue la douleur autant morale que physique.

Que faites-vous pour le bien-être des enfants malades ?

Je les accompagne au sein du service d'oncopédiatrie, en séance individuelle en réalisant des soins socio-esthétiques comme le soin du visage, le soin des mains, le soin des pieds, le maquillage correcteur (comment redessiner une ligne de sourcils, camoufler une cicatrice, retrouver un effet "bonne mine" ...), les modelages corps détente.

Je leur apporte mes conseils pour qu'ils puissent prendre soin, au quotidien, de leur peau, de leurs ongles, de leur image tout au long de leurs traitements. Je leur montre des techniques de nouage de foulards ou turbans, leur apporte mes conseils (colorimétrie, vêtements, silhouettes) pour les aider à retrouver une image positive de soi.

En quoi les soins socio-esthétiques sont-ils importants pour les enfants atteints par un cancer ?

Le cancer fragilise le corps et l'esprit, les enfants et adolescents subissent des traitements lourds. Par exemple, les chimiothérapies provoquent des effets secondaires comme la chute des cheveux, des cils et sourcils, une sécheresse cutanée importante, la fatigue, les douleurs osseuses ...L'image de soi, de son corps est altérée. L'enfant ou l'adolescent est en quête de son identité qui est perturbée par la maladie. Le regard des autres est d'autant plus difficile chez un enfant ou adolescent malade qui a besoin de se sentir normal, à ses propres yeux et dans le regard des autres. Je les aide à restaurer leur image corporelle pour un mieux-être.

Le bien-être peut-il les aider à vaincre la maladie ?

Oui le bien-être est important dans le combat face à la maladie. Il aide à mieux accepter les parcours de soins médicaux, les traitements... Il est aussi un levier pour améliorer la qualité de vie et diminue parfois certains effets secondaires en favorisant le processus de guérison.

Pour cette journée internationale du « bien-être », quel est votre message ? Je terminerai par une citation de Bernard Fontenelle que j'aime beaucoup ! « *Le plus grand secret pour le bonheur, c'est d'être bien avec soi* ».

Vous pouvez nous aider à lutter contre les cancers pédiatriques en faisant un don ou en devenant bénévole.

- *Médico-social : Gérontologie à la maison de retraite Orpéa-Renouard.*



► Le bien-être pour tous

Passionnée par l'univers esthétique, Rebecca, socio-esthéticienne, intervient 2 fois par mois à la résidence pour proposer des ateliers de bien-être en groupe ou en individuel sur le temps du week-end.

Disposant de compétences techniques mais également de bonnes qualités humaines, elle réalise des soins pour les résidents tout en leur apportant un moment de plaisir : soins esthétiques, gommage, maquillage, manucure...

Elle organise des ateliers et apporte des conseils. Ces instants sont importants parce qu'ils permettent de créer des liens.

À l'écoute, disponible, patiente et souriante, Rebecca transmet son savoir faire aux personnes. Par ces gestes d'attention elle prend soin d'eux, apaise et atténue leur stress. Elle valorise leur image et leur redonne le sourire en tenant compte des demandes et des souhaits de chacun.

Rebecca aide à renouer avec des soins simples mais bénéfiques pour le bien-être. Grâce à ses techniques elle accompagne les résidents dans leurs gestes et partage avec eux des instants de bonheur.

Retrouvez Rebecca à partir de 14h30 au sein de la résidence

le 05 et 19 février et le 05 et 19 mars

le 09 et 30 avril et le 14 et 21 mai

le 04 et 18 juin



ORPEA
RÉSIDENCES

la vie continue avec nous

Résidence RENDUARD

- 2 -

Socio-esthéticienne, Vanessa soigne corps et âme



Vanessa Nocet prodigue des soins des mains, qui font du bien au corps comme à l'âme. Vanessa Nocet. © Photo OF

L'Hébergement - Vanessa Nocet participe au concours Entrepreneuses de talent. L'Occasion pour elle de mettre en lumière son métier, qui ne se résume pas qu'à de la cosmétique.

"Dévouée corps et âme", Vanessa Nocet l'est à son métier, assurément. Mais avec cette habitante de L'Hébergement, cette expression prend tout son sens. Depuis deux ans, elle est socio-esthéticienne. Un métier encore peu connu, qui existe pourtant depuis quarante ans : "Je pratique des soins esthétiques auprès de personnes fragilisées, atteintes dans leur intégrité physique, psychique ou sociale. C'est complémentaire de ce que leur apporte le personnel de santé. Mais c'est tout aussi nécessaire pour les aider à retrouver une vie normale", assure celle qui regrette que la socioesthétique ne soit pas plus reconnue.

C'est pourquoi elle n'a pas hésité à participer au concours Entrepreneuses de talent, organisé par la chambre de métiers et de l'artisanat et de Délégation régionale aux droits des femmes et à l'égalité. Ce concours a vocation à encourager l'entrepreneuriat au féminin. Les lauréates seront connues lundi

5 juillet.

Dix ans en institut de beauté

Le passage d'esthéticienne à socio-esthéticienne s'est fait en douceur pour Vanessa Nocet. Après son CAP puis son BP (Brevet Professionnel) en esthétique et cosmétique, elle a travaillé pendant dix ans en instituts de beauté : "A cette époque, j'ai rencontré une socio-esthéticienne.

Mais à 30 ans, je me sentais trop jeune, pas encore capable d'être à l'écoute des souffrances des patients". Car c'est une Article Ouest France - 04/07/2021

Discipline à part, avec ses propres techniques, à base de soins des mains, du visage, notamment, et des conseils en image. Elle requiert douceur et bienveillance de tous les instants.

Que ce soit en matière de cancérologie, dermatologie, chirurgie plastique et réparatrice, gérontologie, psychiatrie, rééducation... Mais aussi tout ce qui relève du médico-social, "avec les problèmes d'addictologie, ceux liés au handicap, à la précarité."

Vanessa travaille en collaboration avec les équipes des structures médicales ou médico-sociales : "Les soins peuvent entraîner corporelles. Il s'agit alors de définir quel type de massage il faudra, et à quel endroit." C'est ce que prodigue Vanessa Nocet, notamment à **la Maison d'accueil spécialisée (MAS) la Fragonnette à Saint Florent des Bois** : "Ce sont des personnes lourdement handicapées, qui ont besoin de lâcher prise. Ce que je fais aussi pour des patients en fin de vie."

Elle vient d'intégrer l'hôpital privé du Confluent à Rezé (Loire-Atlantique), en cancérologie. Son travail ayant pour objectif de redonner l'estime de soi à certaines patientes atteintes d'un cancer du sein : "il s'agit de gommer les effets de la chimio. Chaque personne a des besoins différents. Il faut être à l'écoute." Même credo avec des enfants de la maison d'enfants à caractère social Charles de Foucauld à Challans : "Beaucoup ont subi des violences de toutes sortes. Les soins de détente que je leur apporte, leur permettent de mieux gérer leurs excès de colère. Il faut aussi leur réapprendre l'hygiène de tous les jours."

Autant d'activités différentes, mais qui ont un point commun : "Rendre leur dignité à des personnes qui ont des vies cabossées."

Stéphane BAUZA

Contact: 06 28 66 67 01; Facebook; Socio Esthéticienne 85 Vendée Vanessa Nocet.

- *Social : Plateforme d'accompagnement et de répit « Accord'Âges » à Baugé. (Les Aidants)*

Article OUEST - 26/04/2022

Baugeois-Vallée. Accord'âges organise des ateliers bien-être pour les aidants

La plateforme Accord'âges organise, dans plusieurs communes du nord-est Anjou, des ateliers bien-être à destination de ceux qui accompagnent un proche âgé en perte d'autonomie. Le premier a eu lieu lundi 25 avril à Baugé.



Baugé, dans les locaux de Ssiad, lundi 25 avril 2022. Sur les conseils de la socio-esthéticienne Florence Duret, les participantes ont réalisé un soin du visage ressourçant, un moment de bien-être rien que pour elles.

Elles s'appellent Agnès, Noëlla, Catherine et Dany. Elles ont entre 60 et 75 ans, habitent Baugé-en-Anjou, Beaufort, Saint-Georges-du-Bois. Toutes les quatre aident, au quotidien, leur mari malade, en perte d'autonomie. Un accompagnement qui demande du temps, de la patience, de l'énergie... Alors, pour leur permettre de s'accorder un peu de répit, la plateforme Accord'Agés lance de nouveaux ateliers, dans différentes communes du nord-est Anjou sur lesquelles elle intervient. La première séance a eu lieu, ce lundi 25 avril à Baugé.

Les quatre femmes ont été accueillies par Florence Duret, socio-esthéticienne. Après 24 ans de carrière dans l'esthétique, la quadragénaire a profité du premier confinement pour prendre un nouveau virage professionnel.

Article OUEST - 26/04/2022

"Mon mari ne marche plus, ne parle plus, c'est pesant."

"J'avais envie de mettre à profit mes connaissances sur la beauté au service de personnes fragilisées.", raconte-t-elle. Fraîchement diplômée du Codes, une formation spécifique dispensée au centre hospitalier de Tours, elle met aujourd'hui à disposition son savoir-faire et son savoir-être pour organiser "des ateliers individuels ou collectifs qui visent à apaiser l'esprit, rétablir l'estime de soi, redonner de l'élan."

Ce lundi après-midi, elle propose un soin du visage. La séance débute par la diffusion d'une douce odeur florale, celle du géranium bourbon. Sur ses conseils, les participantes suivent les différentes étapes : nettoyage de la peau, gommage gourmand au miel, fumigation à l'hydrolat de sauge ("pour son effet équilibrant et euphorisant"), masque hydratant...

"Fermez les yeux, sentez vos doigts sur votre visage, prenez le temps, profitez de ce moment rien qu'à vous", glisse la socio-esthéticienne. En même temps, la discussion s'engage entre les aidantes. Elles racontent leurs difficultés quotidiennes auprès de leur époux malade ou handicapé. "Je suis hyper sollicitée, tout le temps. C'est usant dit l'une. "Il faut tout gérer,

c'est une charge souvent trop lourde à porter", ajoute l'autre. "Mon mari ne marche plus, ne s'intéresse plus à rien. C'est pesant", complète une troisième. Elles partagent, se comprennent. "Ca fait du bien de rencontrer des personnes qui vivent la même chose", concluent-elles. Au bout d'une heure trente, leur visage est aussi visiblement plus détendu. Toutes ont apprécié ce moment de répit. "C'est agréable de prendre un peu de temps pour soi. Dans nos situations, on a trop tendance à s'oublier." Ces séances avec Florence Duret se dérouleront un lundi par mois à Baugé, sur des thématiques chaque fois différentes. A Longué, Christelle Horeau, une autre intervenante donnera des outils pour apprendre à mieux gérer ses émotions. A Noyan, l'association Histoire de proposer une initiation à la sophrologie. Tandis qu'à Beaufort, un projet est en réflexion autour du yoga du rire. Financés par la Conférence de financeurs ces ateliers sont gratuits pour tous les aidants qui accompagnent au quotidien une personne âgée, en perte d'autonomie.

Pendant ce temps, les proches aidés peuvent être pris en charge par de professionnels, dans une salle de proximité. A noter enfin qu'Accor d'âges organise aussi des moments partagés entre proche aidant et proche aidé. Le 5 mai, ce sera au Cadre noir à Saumur (complet). Et en août, un pique-nique sera suivi d'une visite théâtralisée de l'Hôtel Dieu de Baugé. "Ce n'est pas parce que la maladie est là qu'il faut tout s'empêcher", conclut Laure Nerdeux, coordinatrice de la plateforme.

Agathe LE NUEFF

A savoir : les prochains ateliers. Gratuit sur inscriptions au 02 41 89 55 10 et sur www.accord-ages.fr.

- *Social : API (63), Accompagnement personnalisé pour l'insertion professionnelle à Cournon d'Auvergne.*

Article LA MONTAGNE - 28/04/2022 Un atelier socio-esthétique pour la confiance



Coralie Boyer, socio esthéticienne a animé les sept séances de l'atelier. © Droits réservés

Cournon-d'Auvergne. Reprendre confiance en soi quand on est à la recherche d'un emploi à travers un atelier socio esthétique proposé par l'API. La recherche d'emploi reste une situation difficile à admettre et implique de mettre en place de nombreuses actions, pas toujours simples à réaliser.

Or lorsqu'elle se cumule à d'autres difficultés, le découragement et la fatigue peuvent se manifester et envahir le quotidien.

L'association API (*) pôle-adultes de Cournon accompagne depuis de nombreuses années des personnes adultes dans leurs démarches d'accès à l'emploi. Elle propose parfois des actions collectives aux personnes utilisant ses services, leur permettant de développer de nouvelles compétences.

C'est ainsi que sept femmes (de Cournon, Le Cendre, Tallende, Billom, Orcet) ont accepté de participer à un atelier sur le thème de la socio-esthétique, comportant sept séances, dans le but de leur offrir la possibilité de regagner un peu de confiance en elles, de réaliser des soins esthétiques, comme les soins du visage, des recettes cosmétiques, de la manucure, de la colorimétrie...

A l'issue de cet atelier, chacune a pu bénéficier d'une séance individuelle d'esthétique.

Coralie Boyer, socio esthéticienne, a accompagné ces sept personnes afin qu'elles puissent reprendre confiance en elles et sentir un peu plus de bien-être. Dans leur parcours d'insertion, chacune a pu retenir et prendre ce dont elle avait besoin. L'une d'elles a trouvé un emploi, une autre a trouvé un nouveau projet professionnel...

(*) Association d'accompagnement personnalisé pour l'insertion (API) : 24 place Jean-Jaurès 63800 Cournon-d'Auvergne. Téléphone : 04.73.77.73.13.

2. Les témoignages des structures commanditaires.

Sur l'année 2022, le CODES a recueilli une trentaine de témoignages tous secteurs confondus.

L'analyse des témoignages reçus souligne les corrélations entre l'organisation de la certification et les besoins des structures commanditaires. On retrouve de nombreux points communs dans les écrits :

- Les structures commanditaires sont unanimes sur le fait que la socio-esthétique est un métier qui fait partie intégrante de la prise en charge globale des patients et des bénéficiaires. La socio-esthétique répond à un besoin réel des structures.
- Le (la) socio-esthéticien(ne) doit être en capacité de mettre en place un projet socio-esthétique en adéquation avec les besoins des équipes pluridisciplinaires et des bénéficiaires quel que soit le secteur d'intervention.
Ce qui nécessite notamment des connaissances suffisamment avancées sur le fonctionnement des différentes structures et organisations, sur les pathologies et problématiques rencontrées dans ces structures, sur son champ d'intervention et d'actions possibles dans la prise en charge socio-esthétique.
- Les « structures commanditaires » attendent des socio-esthéticien(ne)s, des compétences relationnelles et techniques adaptées pour répondre aux besoins des bénéficiaires et des équipes.
- Ils mentionnent le besoin en compétences en termes de transmissions auprès des équipes pour améliorer la prise en charge globale et la mise en place de rapport d'activités pour pérenniser les interventions socio-esthétiques au sein des structures.

Ces différents points confortent l'organisation de la certification professionnelle en blocs de compétences conformément au référentiel métier. Également, cela met en exergue que la socio-esthétique répond à des besoins des structures médicales, médico-sociales et sociales sur le marché du travail.

✓ **Secteur médical :**

- **Ruthélie BRAU, Responsable projets à l'association PALLIA – Unité de soins palliatifs à l'hôpital l'Archet à Nice.**

Notre association PALLIA-AIDE œuvre exclusivement au sein de l'Unité de Soins palliatifs et soins de supports de l'hôpital l'Archet de Nice.
Dans le cadre de notre projet des « Après-midi bien-être » nous avons recruté des Socio-esthéticiennes pour intervenir au sein de l'unité auprès des patients mais également auprès de leurs proches aidants pour des interventions individuelles ou en duo.

La socio-esthétique s'inscrit dans la démarche de prise en charge de la souffrance dite « globale », en ce sens qu'elle affecte la totalité de l'individu, à plusieurs niveaux (physique, psychologique, social, et spirituelle).
Ces interventions apportent des moments de bien-être et de détente, elles contribuent à restaurer l'image corporelle et l'estime de soi. Elle apporte une parenthèse de vie « normale » où la parole se libère dans le contexte difficile de l'hospitalisation.
Par sa formation spécifique et ses compétences, la socio-esthétique complète l'appui nécessaire à l'équipe pluridisciplinaire par d'autres soins, non-conventionnels, comme alliée thérapeutique. Elle permet au patient de retrouver des sensations agréables et favorise une amélioration de l'image de soi.

QUALITÉS REQUISES

Pour intervenir auprès de nos patients et leurs proches aidants :
La socio-esthétique doit s'assurer de la protection des patients par sa connaissance des pathologies et des traitements et du respect de l'hygiène hospitalière.
Être préparé (e) à une relation avec les patients, leur entourage ainsi que les équipes soignantes (respect du secret professionnel, transmission des informations à l'équipe pluridisciplinaire ...) et s'inscrire ainsi dans la prise en charge globale et les projets de soins des patients/aidants.
Faire preuve de capacités d'adaptation et de pouvoir pratiquer des soins dans des conditions particulières.

Ruthélie BRAU

Responsable projets

06 83 77 25 22

www.helebor.fr

- **Marie PRESSET, Directrice Comité Ligue Contre le Cancer d'Indre et Loire. (37)**

« Pour répondre à votre demande, en tant qu'employeur, il est important que le référentiel métier de socio-esthétique comprenne 3 grands axes stratégiques à savoir la conception de projet, la mise en place de l'action et l'analyse de pratique.

Pour nos 4 Socio-esthéticiennes, nous attachons beaucoup d'importance que ces 3 missions soient remplies.

Concernant la Ligue contre le cancer, et plus globalement la socio-esthétique en cancérologie, je résumerais mon propos en disant que c'est une discipline au cœur de l'accompagnement.

Les soins de socio-esthétique améliorent la sensation de bien-être de la personne fragilisée grâce :

- à une prise en charge globale,
- à une approche, une technicité complémentaire,
- à une écoute différente et bienveillante,
- à un toucher doux et reposant.

Un moment d'apaisement, d'écoute et de bien être pour les patients.

Ils préservent la dignité de la personne malade en restaurant son image corporelle.

En pratique sur l'évaluation qualitative, les soins de socio-esthétique peuvent significativement diminuer les effets secondaires, ce qui implique cependant une connaissance spécifique de la Socio-esthéticienne en matière de traitements de chimiothérapie / radiothérapie mais également de produits dermo-cosmétiques, appropriés à cette pathologie et approuvés par les professionnels.

Nous recrutons sur ces différents critères :

• Compétences / Savoir-faire :

- Maitrise de la pathologie et de ses effets secondaires (physiques et psychiques)
- Maitrise de l'organisation hospitalière (connaissance des services et de l'équipe soignante)

Le projet de socio-esthétique doit être en adéquation avec les besoins du service de cancérologie (gestion des risques infectieux...)

- Accompagnement adapté aux besoins des patients et de l'équipe
- Transmission et retours sur la pratique

Les compétences des Socio-esthéticiennes vont au-delà des compétences exigées dans nos recrutements.

• Savoir-être :

- Adaptabilité
- Conscience professionnelle (respect du secret professionnel)
- Capacité de travailler en équipe pluridisciplinaire
- Professionnalisme et bienveillance
- Gestion des émotions (y compris pour le palliatif)
- Bon relationnel / savoir communiquer

Enfin, la dimension sociale est prise en compte dans l'accompagnement socio-esthétique, ce qui facilite ainsi la parole et le dénouement de problématiques souvent « cachées » qui dépassent la pathologie. La Socio-esthéticienne travaille également grâce à ses compétences sur des problématiques sociales, telles que la réinsertion professionnelle et sociale, le retour à l'emploi ou encore la revalorisation de l'image de soi.

Bien cordialement,

Marie PRESSET

Directrice

LIGUE CONTRE LE CANCER - 02 47 39 20 20 - marie.preset@ligue-cancer.net

- **Damien GIACCHERO, Onco-dermatologue au Centre Antoine Lacassagne à Nice. (06)**

« Bien curieux organe que la peau qui est à la frontière de ce que nous sommes et de ce que nous voulons paraître, de ce que nous ressentons et de ce que nous exprimons. Lorsque la peau est atteinte ce n'est pas seulement notre physique qui est touché mais aussi notre dimension psychosociale, le regard que nous posons sur nous-même et le regard que l'autre pose sur nous. L'idéal collectif de la santé, notamment féminin, ne repose-t-il pas sur une chevelure abondante et un teint éclatant ?

Et voilà que le cancer, la maladie que beaucoup voient comme le pire des fléaux, nécessite le plus souvent au cours de son traitement, l'emploi de chimiothérapies qui vont donner des effets secondaires cutanés ! Certes il s'agit d'effets secondaires pour la plupart bénins et transitoires mais fallait-il encore ce coup férir ?

Dans le cadre du traitement du cancer du sein par exemple, la patiente est déjà atteinte au cœur de sa féminité par une chirurgie mutilante et nécessite parfois une hormonothérapie anti oestrogénique. Elle devra dans la plupart des cas passer par un traitement qui lui fera de surcroît perdre ses cheveux et abîmer ses ongles...

La consultation de dermatologie dans un grand centre de lutte contre le cancer est souvent de façon un peu caricaturale un exercice d'équilibriste entre le désir de guérison et d'efficacité qu'entretient à juste titre l'Oncologue ; méprisant parfois les effets secondaires cutanés qu'il juge moins sérieux au regard de la survie et le désir de maintien d'une bonne qualité de vie de la part du patient pour qui la guérison est déjà acquise et qui souhaite avant tout d'avoir le moins possible à penser au cancer et à son traitement. Heureusement le Dermatologue et le Cancérologue ne sont pas seuls dans la recherche de cet équilibre. Ils peuvent orienter le patient vers une prise en charge multidisciplinaire, « palliative » au sens étymologique du terme, qui visera à corriger le symptôme sans le faire disparaître, mieux vivre sa maladie et les effets secondaires du traitement.

C'est dans ce contexte que prend place la Socio-Esthétique qui permet par le toucher et par le corps, de subtilement pénétrer vers les réelles motivations du patient et les mécanismes psychologiques qui le sous-tendent dans un espace de tranquillité qui lui est dédié : le patient est détendu, le Dermatologue peut s'appuyer sur une prise en charge de qualité et le Cancérologue peut poursuivre son travail. C'est dire la responsabilité qui est confiée à Cecile Bartolini-Grosjean, Socio-Esthéticienne à la Ligue contre le cancer et au Centre Antoine Lacassagne, lorsqu'il s'agit de rédiger les protocoles de soins qui sont indispensables au sérieux qui doit être jeté sur sa profession : elle s'affranchit de la tâche à merveille comme elle fait des merveilles au quotidien avec nos patients !

DOCTEUR Damien GIACCHERO onco-dermatologue, praticien attaché Antoine Lacassagne »

- **Véronique SACCO, Présidente de l'association « Des Elles pour Vous » à Chilly. (74)**

Nous sommes une association qui accompagne les femmes touchées par le cancer.

Depuis 5 ans maintenant une socio esthéticienne intervient régulièrement dans nos locaux.

Son savoir-faire et son écoute apportent un réel bénéfice aux malades. Les moments passés avec la socio esthéticienne sont des petites bulles de douceur qui contribuent fortement à l'acceptation de soi et des traitements.

La confiance en soi est ébranlée par les traitements souvent très lourds, les soins prodigués par une socio esthéticienne aident à reprendre confiance en soi et à se sentir moins vulnérables.

Nous ne pourrions envisager de ne plus faire intervenir notre socio esthéticienne, tant son travail, son savoir être, sa douceur en font un partenaire incontournable.

Veronique Sacco

Présidente

1790 Route de Botilly –

74270 Chilly

Tél. 06.41.54.52.02

- **Pascale DARON, Responsable à l'association à chacun son Everest à Chamonix. (74)**

Chaque semaine, Marine, socio esthéticienne, intervient auprès des adhérentes pour leur offrir une bulle détente totalement adaptée à leurs besoins et envie. Un moment précieux et d'ailleurs pris d'assaut par les femmes. Elles sortent de leur séance complètement détendue et apprennent peu à peu à reprendre du plaisir à prendre soin d'elles.

De plus, pour ces femmes ayant vu parfois leur féminité très bousculée par les traitements et les chirurgies se sentir femme et prendre de soi est quelque chose de primordiale dans leur acceptation et un point essentiel à traiter.

Pascale DARON – Responsable de l'espace Everest -

Association à chacun son Everest

703 rue Joseph Vallot

74400 Chamonix

- **Docteur Cindy CASTRALE, Néphrologue à l'hôpital privé de Saint-Martin à Caen. (14)**

Je vous apporte mon témoignage, sur la compétence de Socio-esthéticienne que nous recherchons dans un service de dialyse et néphrologie, comme dans d'autres.

Je suis l'une des néphrologues d'un **centre de dialyse-néphrologie d'une structure privée**.

Bien que convaincue de l'importance du bien-être de nos patients, nos formations médicales ne sont pas axées sur ce domaine. C'est pourquoi, il est important qu'une Socio-esthéticienne soit en mesure de nous proposer un projet construit d'interventions socio-esthétiques qu'elle pourra développer et mener à bien dans le service, auprès des patients, en toute sécurité.

A ce jour, l'intervention de la Socio-esthéticienne a lieu au sein de notre **structure d'hémodialyse pour des patients de « centre lourd et UDM »**.

Il s'agit de patients souvent âgés ou très âgés, et polypathologiques avec une grande perte d'autonomie et d'estime de soi. La maladie les fatigue et la dialyse nécessaire à leur survie a souvent nécessité des gestes invasifs. La maladie rénale provoque à la fois un grand bouleversement physique, affectif et relationnel.

Nous attendons de la Socio-esthéticienne à la fois :

- Sa compétence relationnelle et d'écoute,
- Sa compétence de soins adaptés : les symptômes et les troubles que provoquent la maladie sont importants. Les soins prodiguaient et les conseils vont pouvoir être adaptés au besoin du patient, à la fois pour les situations chroniques et en situation aiguë, qui peuvent rythmer la vie d'un patient de dialyse (peau sèche, démangeaisons, cicatrisation de plaie, d'ulcère...).
- La mise en confiance du patient pour retrouver une estime et un bien-être. La répétition des soins permet aussi de retrouver des mesures d'hygiène pour certains perdus.

D'autres perspectives pourraient aussi s'associer avec des ateliers collectifs et la connaissance de la gestion en groupe est aussi un atout.

Enfin, le soin s'intègre dans une prise en charge globale, au sein d'une équipe multidisciplinaire (peuvent intervenir au cours d'une séance de 4h pour un patient : infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, médecin, diététicienne, assistante sociale, psychologue selon le besoin du patient). Il est indispensable que le professionnel soit en capacité de travailler en équipe et en coordination. Il participe aux transmissions écrites et orales.

J'espère avoir répondu à vos attentes.

Bien cordialement et belles fêtes de fin d'année

Dr CASTRALE Cindy

Néphrologue

Hôpital Privé Saint-Martin

14050 CAEN CEDEX

Tel : 02.31.43.36.71

- **Docteur Arnaud DE LUCA, coordonnateur médical du » Centre Spécialisé de l'Obésité » (CSO) au CHU de Tours Bretonneau. (37)**

« Le périmètre des compétences globales d'un(e) socio-esthéticien(ne) va de la planification à l'exécution en passant par la proposition de contenu de séances en fonction de la ou des indications retenues, tout en s'intégrant dans l'équipe pluridisciplinaire, ce qui impose une participation active aux échanges, concertations et réunions de prise en charge des patients.

Les spécificités du secteur médical et plus particulièrement la nutrition dans lequel j'exerce, nécessitent des compétences spécifiques liées à la pathologie somatique et/ou psychiatrique concernée (notamment obésité, dénutrition, anorexie mentale), une approche du malade, de son vécu, une empathie dont l'apprentissage ne peut réellement se faire que par l'expérience.

Ces maladies ont des impacts physiques, psychologiques et sociaux majeurs, avec une souffrance et un vécu des changements corporels très délétères. Elles font partie des rares maladies qui se voient. Ceci accentue les difficultés à s'insérer dans la société, d'affronter le regard des autres. Les patients ont une estime de soi et une confiance en soi altérées, sur lesquelles les soins socio-esthétiques ont toute leur place car ils permettent de travailler à la réappropriation du corps.

En conclusion, les soins socio-esthétiques planifiés, exécutés et évalués par le (la) professionnel(le) de socio-esthétique, inclus dans les soins médicaux (nutritionnel et pluridisciplinaire) apportent un vrai plus avec une amélioration de la prise en charge globale des patients ayant une maladie en lien avec la Nutrition.

Cordialement,

Dr Arnaud DE LUCA

MD, PhD, HDR

Nutrition, Pédiatrie

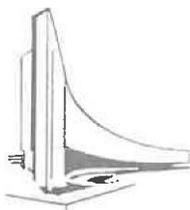
Coordonnateur médical du Centre Spécialisé de l'Obésité (CSO) de Tours

CHU Tours - Site Bretonneau

Inserm UMR1069 - Nutrition, Croissance et Cancer

Délégué Régional de la Société Francophone, Nutrition Clinique et Métabolisme (SFNCM) pour la région Centre Val de Loire - sfncm.org »

- **Docteur HAUSTRAETE, Chef de service de pneumologie au « Centre Hospitalier Robert Bisson » à Lisieux. (14)**



Service de Pneumologie

Oncologie Thoracique et Infectiologie

CH. Robert Bisson LLSÆCX

6^e étage de la tour principale

LISIEUX, le mardi 03 janvier 2023

Madame, Monsieur

Je soussignée, Docteur Eglantine HAUSTRAETE, cheffe du service de pneumologie, oncologie thoracique et infectiologie, souhaite apporter mon témoignage quant à l'apport de l'activité de socio-esthétique dans l'établissement.

En effet, Madame PECQUEULT travaille dans l'établissement depuis 3 ans.

En tant que médecin, cheffe de service d'unité accueillant des lits identifiés de soins palliatifs, j'ai pu mesurer l'effet positif des soins apportés par Madame PECQUEULT aux patients et la satisfaction de ceux-ci. En effet, on observe souvent une diminution de l'anxiété voire de certaines douleurs, et de façon générale, une bien meilleure image des patients, au fur et à mesure des séances.

Par ailleurs, Madame PECQUEULT a su s'adapter aux besoins et aux différentes personnalités de nos patients, ce qui permet d'offrir ce bénéfice au plus grand nombre possible.

Par ailleurs, compte-tenu de mon rôle de cheffe du pôle de médecine, et responsable de l'unité de médecine ambulatoire, j'ai pu noter ces effets bénéfiques de façon transversale pour nos patients d'oncologie ou relevant d'une prise en charge en soins palliatifs.

La présence de la Socio-esthéticienne au sein des unités de soins est un réel atout que nous devons chercher à tout prix à maintenir, malgré les difficultés auxquelles nous sommes confrontés quant à l'absence de budget dédié dans les établissements de soins. Il s'agit d'un acteur de soins à part entière, entièrement intégré aux équipes comme a pu le mettre en pratique Madame PECQUEULT.

Docteur HAUSTRAETE Cheffe de service de pneumologie, oncologie thoracique, infectiologie.



Docteur Eglantine HAUSTRAETE

Service Pneumologie

Centre hospitalier Robert Bisson –
4 rue Roger Aini - CS 97223 –
14107 LISIEUX Cedex.
Tél : 02.31.61.31.31

- **Docteur Raphaël DELACHAUX, Médecin Chef et Psychiatre des Hôpitaux à « l'Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté ». (70)**

Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté

Saint-Rémy-en-Comté, le 12 décembre 2022

V/Corresp . Docteur Raphaël DELACHAUX
Psychiatre des Hôpitaux / Médecin-Chef
Lieu d'expédition Secrétariat Médical tél : 03.84.97.24.22
N/Ref : RD/MC/2022
Objet : Renouvellement titre RNCP de socio-esthéticienne

Madame Isabelle GUICHET est employée en tant que Socio-esthéticienne au sein de l'Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté, intervenant dans le domaine de la santé mentale.

Madame GUICHET est employée à temps plein.

Elle intervient sur les unités d'hospitalisation complète mais également sur les unités en ambulatoire, auprès d'un public adulte, proposant des séances en individuelles ou en groupe.

La prise en soins proposée par notre Socio-esthéticienne s'inscrit pleinement dans les prises en soins définis avec les équipes pluridisciplinaires.

Par sa formation et ses compétences de savoir-faire et de savoir être, la socio esthétique contribue, avec les équipes soignantes à une prise en charge globale des personnes.

Elles contribuent à redonner confiance et estime de soi aux personnes fragilisées et participe à l'acceptation du parcours de soin et plus globalement à l'amélioration de la qualité dans ce parcours.

La Socio-esthéticienne partage des informations avec l'équipe soignante et médicale afin de mettre en place le projet individuel de chaque patient au niveau de l'intégration sensorielle.

Les objectifs de travail sont :

- ⇒ Permettre la diminution des comportements témoignant de l'anxiété, de la frustration, de l'insécurité au travers d'un espace sécurisant et contenant répondant à leur profil sensoriel.
- Tenter d'entrer en relation, en communication par une approche verbale ou non verbale répondant à leur pathologie et à leur niveau de déficience mentale.
- ⇒ Redonner dans un temps plus ou moins long, une conscience corporelle qui fait défaut à ces patients avec un atelier spécifique.
- ⇒ Aider certains patients hyper réactifs au niveau tactile à accepter d'être touchés et ainsi améliorer leur quotidien de vie.
- ⇒ Faire évoluer les patients vers un mode plus actif que passif afin de les aider à intégrer les informations sensorielles.
- ⇒ Travailler autour d'un projet innovant en lien avec leur enveloppe et contenance corporelle qui leur font défaut (création d'enveloppe sonores, etc.).
- ⇒ Apaiser l'état anxieux des patients en passant par leur mode de communication sensorielle.

Les compétences requises sont les suivantes :

- ⇒ Comprendre la maladie, ses traitements et ses conséquences
- ⇒ S'intégrer à une équipe pluridisciplinaire et adapter sa prise en charge dans ce cadre en intégrant les objectifs fixés dans le projet de soin.
- ⇒ Garantir la sécurité des patients (connaissances des pathologies et traitements, respect de l'hygiène hospitalière, techniques particulières).
- ⇒ Accompagner les patients en prise en soin individuelle et/ou collective pour rompre l'isolement, et pour faciliter la parole.
- ⇒ Transmettre à l'équipe pluridisciplinaire des éléments permettant d'améliorer la prise en charge globale des patients concernés.

Docteur Raphaël DELACHAUX



- **ARAVIH , l'association de lutte contre le VIH et les Hépatites au Centre hospitalier de Annecy-Genevois. (74)**

ARAVIH, association de lutte contre le VIH et les hépatites, fait intervenir une Socio-esthéticienne depuis plusieurs années 1 jour par semaine dans le service de maladies infectieuses et médecine interne du CH Annecy Genevois.

En bénéficient les patients venant en consultation, en hôpital de jour ou lors de leur hospitalisation complète.

Les personnes concernées peuvent présenter des séquelles physiques de leur infection ou de leur traitement, des troubles trophiques liés à leur pathologie, etc.

Leur image corporelle peut être altérée par ces effets physiques, mais aussi par la culpabilité, la perte de confiance en soi, la stigmatisation dont elles peuvent être victimes.

Les soins socio-esthétiques offrent à ces patients :

- un moment centré sur la personne
- un échange privilégié avec la Socio-esthéticienne
- une valorisation physique et psychique de leur personne

Dans le parcours de soin des patients, la Socio-esthéticienne apporte par sa double compétence un bénéfice direct, immédiat aux patients et une approche complémentaire du soin médical, permettant de faire émerger certaines problématiques et d'y répondre en équipe pluriprofessionnelle.

ARAVIH, association de lutte contre le VIH et les hépatites.

aravih@ch-annecygenevois.fr

04 50 63 60 71

1 avenue de l'hôpital

Epagny Metz Tassy

BP 90074

74374 PRINGY Cedex

- **Églantine CLUZEL, Responsable administrative à l'association Ensemble – Paris 13. (75)**

Depuis 2016, l'association Ensemble propose des séances de socio-esthétique aux personnes qu'elle accompagne. Nous faisons appel, depuis le début de ce projet, à des Socio-esthéticiennes diplômées du CODES.

Grâce aux compétences acquises au cours de leur formation, en plus des soins prodigués et de la place qu'elles occupent au sein du cercle de soins, les Socio-esthéticiennes sont également à-même de coconstruire le projet d'accompagnement des personnes, de participer à la réflexion sur l'évaluation scientifique des séances (par exemple en rédigeant un script des séances afin d'harmoniser le déroulement d'une praticienne à l'autre et de pouvoir ainsi évaluer en réduisant d'éventuels biais).

Lors de ces dernières années, au fil des évolutions des politiques de santé publiques, le public accompagné par notre association a évolué. **Au départ nous accompagnions uniquement des patients en soins palliatifs ou cancérologie, nous nous sommes ensuite ouverts à la gérontologie et depuis le premier janvier 2023 en tant que Dispositif d'Appui à la Coordination, nous accompagnons désormais des personnes avec un parcours de santé complexes (toute âge toute pathologie).**

Les Socio-esthéticiennes avec qui nous travaillons étaient tout à fait à l'aise avec ces évolutions car elles ont des compétences spécifiques sur l'ensemble de ces publics ce qui nous a permis de travailler dans la durée avec les mêmes professionnelles

Bien cordialement,

Eglantine Cluzel

Responsable administrative

58A rue du dessous des berges

75013 paris

Tél. : 01 42 17 09 47

- **Perrine Choiseau, Cadre de santé à l'Unité d'oncohématologie des hôpitaux de Chartres. (28)**

Unité d'oncohématologie des hôpitaux de Chartres :

Nous avons la chance de travailler aux côtés de deux socio esthéticiennes expérimentées et proposant des soins variés au profit des patients et tout au long de leur parcours. Que ce soit en ambulatoire ou en hospitalisation, elles sont un maillon essentiel de la prise en soins. Elles contribuent à la qualité de la prise en soins et de par leur formation, elles répondent aux besoins des patients, réponse à une douleur, réponse à une anxiété, réponse à des conseils, réponse aux doutes.

L'accès à la socio esthétique est un atout dans le parcours du patient en cancérologie.

Au quotidien, nous souhaitons leur contribution lors des réunions d'équipe, leur partage d'expérience lors de staff pluri professionnel. Nous échangeons beaucoup sur les temps de formation et leur pratique nous aide souvent à garder la confiance avec le patient, à diminuer aussi les douleurs induites par les soins dits invasifs. Nous sommes parfois amenés à travailler en très étroite collaboration mais nous privilégions la relation « Socio-esthéticienne-patient » pour de meilleurs effets pour le patient.

Par ailleurs le *nursing touch* est pratiqué au sein de notre unité. Cette pratique, basée sur le respect et la bienveillance est possible pour tous les patients. Elle aide à mieux supporter les effets des traitements, elle réduit le stress et les douleurs et crée ainsi comme une bulle de détente durant la séance.

L'accompagnement des personnes fragilisés par la maladie ne pourrait être complet sans l'expertise de la socio-esthétique.

Perrine CHOISEAU

Cadre de santé

Unités d'oncohématologie HC-HDJ

3C Centre de coordination en cancérologie

Les hôpitaux de Chartres

pchoiseau@ch-chartres.fr

0237303030 poste 77455

0237303171

- **Sandrine Duchemin, Coordinatrice à la ligue contre le cancer au Centre Hospitalier de la Rochelle.**
(17)

Notre association de lutte contre le cancer propose gratuitement aux personnes touchées par un cancer, un certain nombre de soins de support, dont la socio-esthétique, en ateliers collectifs.

Les ateliers de socio-esthétique ont pour but de redonner confiance en soi et estime de soi, de sortir de son isolement.

La personne va ainsi apprendre à prendre le temps de s'occuper d'elle, à découvrir le plaisir de renouer avec son corps souvent meurtri par la maladie ou les traitements, se redonner bonne mine à partir de quelques astuces...

Pour nous, la Socio-esthéticienne doit connaître la maladie, les traitements et leurs conséquences pour proposer des ateliers adaptés tels que soins des ongles des mains et des pieds, prendre soin de sa peau fragilisée... afin d'essayer d'apporter des solutions aux malades à partir des gestes ou de recettes de produits simples et accessibles à tous.

Les ateliers doivent être organisés en toute sécurité, dans le respect de l'hygiène, de la confiance, du respect du secret professionnel.

La Socio-esthéticienne doit savoir s'adapter aux différents publics, les rassurer, les mettre à l'aise afin qu'ils puissent exprimer librement leurs émotions, leurs besoins...

Bonne journée,
Sandrine



Sandrine DUCHEMIN

Secrétaire Coordinatrice
05 46 50 57 95 – 06 80 64 31
03
cd17@ligue-cancer.net

LIGUE CONTRE LE CANCER COMITÉ DE CHARENTE-MARITIME

Centre Hospitalier
208, rue Marius Lacroix
17000 La Rochelle
www.ligue-cancer.net/cd17
Facebook : @liguecontrelecancer17
Instagram : #liguecontrelecancer17
Twitter : LigueCancer17

- **Marie Leyre, Diététicienne coordinatrice du Programme ETP Obésité à la clinique de l'Atlantique.**
(17)

« Madame, Monsieur,

En tant que coordinatrice d'un programme ETP Obésité depuis 2015, il m'a semblé évident après quelques années à accompagner les personnes en situation d'obésité, de faire intervenir une Socio-

esthéticienne auprès de ces patients(es). En effet, l'intervention de Sandrine dans notre programme a permis à nos patients de prendre confiance en eux et de retrouver une certaine estime de soi ; 2 points qui me semblent essentiels pour prendre en charge cette maladie chronique qu'est l'obésité. Le travail de Sandrine apprend aux patients à avoir un regard bienveillant sur eux-mêmes ainsi qu'à accepter le regard des autres.

La socio-esthétique fait donc, à mon sens, partie intégrante de la prise en charge des maladies chroniques et particulièrement de la maladie obésité, au même titre que la diététique, le suivi psychologique, l'activité physique... Elle peut être à la fois un facteur déclencheur, une prise de conscience ou une aide pour se sortir de son obésité chronique.

Nos ateliers socio-esthétiques sont toujours complets et le retour patient très positif. »

Marie LEYRE

Diététicienne

Coordonnatrice du Programme ETP Obésité

Tel : +33 (0)5 46 00 40 57 Poste : 4057

mleyre@capio.fr



ramsaysante.com

Clinique de l'Atlantique

26 Rue Moulin des Justices, 17138 Puilboreau

✓ **Secteur médico-social :**

- **Cécile ALLEMAN, Directrice Générale du département de Gériatrie-Soins de longue durée « des Capucins » à Angers. (49)**

Le Département de Gériatrie-Soins de longue durée des Capucins, à Angers, accueille 185 personnes, 105 en EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), dont 14 en UPAD (unité pour personnes âgées désorientées), 60 personnes en USLD (unité de soins de longue durée) et 8 personnes en unité EVC-EPR (état végétatif chronique - état pauci relationnel). Sa mission est d'accueillir et prendre soin jusqu'à la fin de leur vie des personnes dépendantes pour la plupart des gestes de la vie quotidienne, et qui souffrent de polypathologies. Nos unités sont des lieux de soins, pour des personnes qui relèvent de soins pluriquotidiens, pluridisciplinaires parfois complexes, elles sont également le lieu de vie de ces personnes. L'entourage de la personne y est très présent. Venir en USLD ou en EHPAD s'impose la plupart du temps aux personnes et à leurs familles, c'est un choix « consenti » dans le meilleur des cas. Les fragilités physiques, psychiques et sociales s'imbriquent pour aboutir à un équilibre précaire marqué par une complexité biopsychosociale et de fréquentes décompensations somatiques.

Les maladies les plus fréquentes sont des pathologies neurologiques évolutives, syndromes démentiels ou maladies apparentées, cardiovasculaires, déafférentations sensorielles multiples, néoplasies évoluées... Ces maladies peuvent être également d'origine psychiatrique, et sont souvent intriquées. 2/3

des résidents présentent une altération des fonctions cognitives avec des troubles de la communication verbale et des troubles du comportement. On dénombre environ 40 à 50 décès par an.

La socio-esthétique

Le titre de socio-esthétique est inscrit dans le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), et certifié par l'Etat. Cette profession est également reconnue parmi les soins de support, depuis le 1^{er} Plan Cancer en 2003, (mesure n°42) et a dernièrement obtenu son référentiel officiel au sein de l'AFSOS (Association Francophone des soins Oncologiques de support).

Aujourd'hui, les professionnels de l'aide médicale et sociale s'accordent à reconnaître la nécessité de faire appel à des professionnels de la socio-esthétique pour assurer une prise en charge globale des personnes et permettre une véritable interdisciplinarité.

C'est une démarche axée sur le « prendre soin » qui est avant tout non commerciale, avec une gratuité des soins pour les résidents et une absence de vente durant les séances. C'est avant tout une méthode d'accompagnement et de réhabilitation des personnes fragilisées par le vieillissement et la maladie. La pratique de la Socio-Esthétique est fondée sur un rapport à l'être et non au paraître. Elle se base sur une approche corporelle globale.

Une discipline au cœur de l'accompagnement en EHPAD, UPAD et USLD

Inscrite dans le projet d'établissement associatif, cette discipline repose sur une éthique médicale qui respecte les principes de bienveillance, d'empathie et de compassion. La socio esthéticienne doit être notamment compétente pour proposer des soins à une personne atteinte de troubles cognitifs sévères, elle doit savoir accepter les refus, proposer différemment ou à d'autres moments. Les prestations doivent être variées et adaptées à chaque résident (soins du visage, des mains, des pieds, maquillage, épilation, conseil en prothèses capillaires...). Elle intervient sur des ateliers collectifs, ou en individuel.

La socio-esthétique participe à :

- Un accompagnement corporel de la souffrance et de la douleur par l'écoute et le toucher pour un mieux-être.
- La reconstitution de l'image de soi et donc de l'estime de soi et de la dignité.
- La resocialisation des personnes.

Pour un résident ou une résidente, recevoir une séance en socio-esthétique lors d'une « douce parenthèse » permet donc de prendre soin de soi, de son corps et de son « âme », de trouver un confort et réconfort différents et complémentaires des soins apportés par les aides-soignantes et infirmières. Cette approche apporte un moment d'évasion aux personnes qui en bénéficient, tout en remettant du lien social.

Les soins socio esthétiques s'inscrivent donc dans la prise en charge globale des résidents. Ils s'inscrivent également dans le projet personnalisé des résidents (à la demande des résidents).

La Socio-esthéticienne, soumise au secret professionnel, est autonome dans l'organisation de son travail, tout en étant toujours en lien direct avec les équipes de soins et le médecin. Des temps de transmission sont faits pour échanger. Elle produit des bilans qualitatifs et quantitatifs. Son intervention est tracée dans le dossier de soins informatisé du résident.

La Socio-esthéticienne peut devenir une personne ressource pour certains résidents.

Les résidents élus au Conseil de vie sociale témoignent régulièrement du bien-être et de l'amélioration de l'image et de l'estime de soi apportés par les soins socio-esthétiques.

Notre budget de fonctionnement ne nous permet pas actuellement de les proposer de façon pérenne, malgré la demande de nos usagers, nous faisons appel au mécénat pour y répondre au mieux.

Cécile ALLEMAN, Directrice Générale du département de Gérontologie-Soins de longue durée « des Capucins » à Angers

Extrait du journal « Rayon de soleil » réalisé par les résidents des Capucins (décembre 2022)

« Remerciements : Mot pour Tiphaine

En février dernier, on nous présenta Tiphaine, une jeune stagiaire venue se perfectionner dans sa nouvelle profession : Socio-esthéticienne. Et pendant 3 semaines, elle nous a massé, maquillé, manucuré, épilé mais surtout elle nous a écouté et nous a réconforté. Quelle joie de nous montrer toute belle et de redécouvrir notre vieux corps si malmené par les années. Pour certaines de nous c'était la première fois.

*Après son départ, à la fin de son stage, Tiphaine nous a fait la joie de revenir en bénévolat, nous chouchouter 4 jours par mois dans les 2 ou 3 mois qui suivirent. Tiphaine a fait ses études au CODES situé au sein du CHU de Tours, pendant un an. Cette formation est une nouvelle approche de la profession d'esthéticienne. Elle n'a plus de client mais des patients ce qui inclus tout le monde selon les pathologies. Elle vient en renfort pour le confort, le bien être, démarche d'accompagnement pour l'autonomie, l'image et la confiance en soi. Pendant son séjour parmi nous, un appel à projet chez l'Oréal, partenaire principal de l'école qui soutient la socio-esthétique, a été obtenu. Le financement demandé permet à Tiphaine de venir 1 fois par semaine pendant 1 an. Et après ? **Demain** est un autre jour ! On verra ? En attendant un grand merci à Tiphaine. »*

• **Laëtitia KARAM, Directrice EHPAD « Le Clos du parc » à Vernou-sur-Brenne. (37)**

« Il est indispensable qu'une Socio-esthéticienne dispose, en sus de ces 3 blocs de compétences, de connaissances générales sur le public accompagné : l'approche socio-esthétique sera nécessairement différente d'une génération à une autre, d'une pathologie à une autre.... Il convient au moins, qu'au moment du recrutement en institution, le candidat montre qu'il a une connaissance globale du « sujet » et qu'il est prêt à approfondir ses connaissances de façon plus techniques sur le profil de l'usager. Il n'est pas nécessaire à mon sens, à l'embauche (et donc à la fin de votre cursus de formation) d'avoir une connaissance pointue de tous les publics mais plutôt de démontrer une envie et une capacité à apprendre, à s'intéresser. Pour ma part, je questionnerai plus les motivations et le savoir-être que les connaissances pointues sur la personne âgée.

Les connaissances précises et utiles, sur le profil de l'usager (pour ex en EHPAD il s'agit des connaissances sur les troubles démentiels et psycho-cognitifs et les pathologies du vieillissement plus largement) , qu'il soit en milieu sanitaire , social ou MS, viendront rapidement via le travail en équipe pluridisciplinaire.

Ce qui m'amène à souligner l'importance++ du travail en équipe pluridisciplinaire et l'intégration via différents outils (réunions, écrit intranet, groupe de travail, échanges informels, temps de transmissions ...) et surtout via une posture ouverte, à une institution dans sa globalité.

Enfin, je me permettrais d'ajouter la nécessité des savoirs -êtres (qualités humaines, la bienveillance, la capacité à s'adapter à l'usager, à des collègues de travail avec une culture et des enjeux parfois différents- qu'il faut savoir accepter- et à l'institution...).

Les qualités humaines de notre Socio-esthéticienne lui permettent d'être largement reconnues, appréciées et investies tant des résidents que de leurs familles et collègues (qui n'hésitent pas solliciter son aide sur des collaborations particulières telles que la réalisation de shampoing, de coupe d'ongle...chez des sujets agités ou aux troubles psycho-cognitifs).

KARAM PAVIOT Laetitia

Directeur EHPAD Le Clos du Parc

37210 Vernou sur Brenne »

• **Sylvie SUZES, Formatrice des E.S.A.T à l'ADAPEI de l'Ariège (Handicap adultes). (09)**

Notre ESAT (Etablissement de Services et d'Accompagnement par le Travail) accueille 210 ouvriers en situation de handicap mental ou présentant des troubles psychiques. Sa mission principale est l'insertion socio-professionnelle des personnes accompagnées du milieu protégé (ESAT) vers le milieu ordinaire de travail (entreprise).

Or, savoir se mettre en valeur est souvent difficile pour elles alors que c'est primordial pour améliorer son estime de soi et se sentir bien dans son corps, dans sa vie. C'est aussi un atout majeur pour celles d'entre elles qui désirent partir en stage en entreprise voire accéder à un emploi en milieu ordinaire. Beaucoup n'ont pas ou peu de notions en esthétique et ont une mauvaise perception de leur corps et de sa représentation. Elles ont de ce fait besoin d'un accompagnement dans ce domaine car cela peut être un frein majeur à leur insertion professionnelle.

C'est dans ce cadre que la socio-esthétique a été amenée dans notre établissement par le biais d'ateliers collectifs et de séances de soin bien-être individuelles.

Les objectifs fixés étaient de favoriser le mieux-être et la perception de son corps, d'augmenter l'estime de soi, d'appréhender les codes sociaux esthétiques pour une meilleure inclusion sociale et professionnelle.

Pour ce faire, nous attendions les compétences suivantes de la part de la Socio-esthéticienne :

- Connaître les différentes formes de handicap et leurs particularités afin d'adapter sa pratique aux besoins de l'utilisateur.
- Proposer un projet d'intervention de socio-esthétique cohérent en fonction du public et le réadapter si besoin.
- S'intégrer pleinement dans l'équipe pluridisciplinaire en respectant le projet personnalisé des usagers en transmettant des comptes-rendus d'intervention pour améliorer l'accompagnement proposé et en participant à des réunions.

De plus, la Socio-esthéticienne devra faire preuve d'une posture professionnelle adaptée : empathie, juste distance, respect du secret professionnel, etc. Elle devra être capable d'écouter la parole de la personne en toute neutralité et d'en référer à l'équipe en cas de problématique importante. Par ailleurs, elle devra être dynamique, motivée et capable d'adaptation.

Sylvie SUZES

Formatrice des ESAT

Soutiens.cati@adapei09.fr

05.61.60.98.50

- Benjamin LACAS, Directeur du S.A.J à Clermont Ferrand. (63)

Service d'Accueil de Jour L'Oasis

ESPERANCE 63

19 bis bvd Winston Churchill
63000 CLERMONT FERRAND

Notre service d'accueil de jour l'Oasis, géré par l'Association Espérance 63, est un établissement médico-social qui accueille et accompagne des adultes en situation de handicap psychique. Nous avons embauché il y a maintenant une dizaine d'années une Socio-esthéticienne pour des interventions collectives et mixtes.

Les ateliers de socio-esthétique participent de l'accompagnement éducatif et social pluridisciplinaire. Ils constituent, pour les personnes qui y participent, un temps de chaleur humaine et d'accompagnement très important, notamment parce qu'ils

- Sont un lieu pour prendre soin de soi et de sa santé. Les personnes osent y parler de leurs besoins ou difficultés à prendre soin d'elles, échangent entre elles et avec la professionnelle. Ils apprennent les bons gestes, les bons réflexes... Ces soins soulagent aussi leurs mots et permettent en cas de besoin de faire le relais vers des professionnels en dehors de

- l'établissement. Ainsi, une dame étant par ailleurs suivie en cancérologie a pu bénéficier de conseils pour réduire les douleurs cutanées liées à la chimio. Une autre personne a été orientée vers un pédicure...
- Permettent de travailler sur l'hygiène de vie au sens large. Le corps est au cœur des soins, mais prendre soin du corps permet d'aborder bien d'autres sujets. Ainsi, on travaille l'hygiène physique, on parle consommation de tabac quand on soigne les mains brûlées par les cigarettes, sommeil quand on fait des soins anti cernes....
 - Améliorent l'estime de soi : on va mieux quand on prend soin de soi, qu'on a bonne mine...
 - Favorisent les liens entre les personnes de tous âges, hommes ou femmes...
 - Permettent un temps pour souffler, se ressourcer... très bénéfique aux personnes qui souffrent d'angoisses, d'anxiété.

Nous avons initialement embauché une esthéticienne sans formation de socio-esthétique, mais nous sommes vite rendus compte que les ateliers ainsi conçus ne répondaient pas aux besoins des personnes. L'approche était plus consumériste, les personnes n'apprenaient pas à prendre soin d'elles, suite à certains soins certaines personnes semblaient déguisées (notamment après des soins impliquant du maquillage).

Des compétences spécifiques sont nécessaires pour accompagner les personnes fragiles.

- Un sens du contact, de l'accueil, de la relation
- Un respect du cadre légal de l'établissement (respect du devoir de confidentialité par exemple).
- Une compréhension de la maladie et du handicap de la personne, pour adapter sa pratique à elle.
- Une capacité à travailler en équipe, pour construire et évaluer régulièrement le cadre des interventions afin qu'elles répondent pleinement aux axes d'accompagnements choisis individuellement et collectivement.
- Une connaissance des produits et techniques pour garantir la sécurité des personnes, et la qualité des soins.

Nous pouvons témoigner du grand intérêt de la socio-esthétique, qui permet un accompagnement tout particulier dans notre service. Parce qu'orientée sur des soins physiques de bien être, elle se montre bénéfique pour des personnes de tous âges, tout degré d'autonomie, sans barrière de la langue.

Elle favorise le développement personnel, la relation à l'autre, l'insertion sociale, la prévention et l'action en matière d'hygiène de vie et de santé. Elle participe à l'accompagnement global des personnes, dans le respect de leurs individualités et de leurs besoins spécifiques.

Directeur : Mr Benjamin LACAS

Secrétariat – Tél : 04 73 91 70 00

- **Élodie BARRAULT, Éducatrice coordinatrice à la « Maison d'accueil spécialisée la Devinière » à Saint-Jean-de-Braye. (45)**

Je suis éducatrice spécialisée coordinatrice dans une Maison d'Accueil Spécialisée. Nous accueillons un public adulte en situation de polyhandicap en internat et externat. J'ai sollicité une Socio-esthéticienne en 2022 pour répondre à un besoin d'une résidente. Cette dernière avait un profil ne permettant pas de lui proposer beaucoup d'atelier, elle portait un intérêt pour le « prendre soin de soi et l'esthétisme ». J'ai alors contacté et rencontré une Socio-esthéticienne qui répondait en tout point au besoin de cette résidente et même plus encore car les compétences et les bienfaits pouvaient correspondre à d'autres résidents. A ce jour 3 résidentes bénéficient de séances individuelles et 8 résidents/usagers bénéficient de séances collectives. Lors des séances individuelles, la Socio-esthéticienne répond au besoin spécifique de la résidente, permettant un bien-être, de la détente, et la réappropriation du corps avec le toucher. Pour les séances collectives s'ajoute un environnement apaisant, une approche sociale de partage.

La Socio-esthéticienne est repérée par la plupart des résidents qu'elle accompagne. Pendant la séance, les résidents expriment leur bien-être à travers des vocalises, de la gestuelle, des sourires. Même après la séance, leur attitude montre une sérénité, un apaisement.

Après chaque séance, les professionnels qui accompagnent les résidents en séances collectives remplissent un questionnaire d'évaluation. De même, la Socio-esthéticienne vient me faire un point oral des séances et écrit un compte-rendu concernant chaque résident.

Elodie BARRAULT 06-40-46-90-96

Educatrice coordinatrice (Sous couvert de Mme SULMON – Directrice adjointe)

MAS La Devinière - Les PEP 45

- **Valérie BIGOT, Directrice, Association Parenthèse, secteur médical et médico-social. (41)**

En tant qu'association créée en 2006, en réponse à des besoins de structures médico-sociales, en vue d'apporter un accompagnement à des personnes en difficulté nous avons pour but d'apporter un confort physique ou moral aux personnes en difficulté par des soins socio esthétiques, de la sophrologie, des conseils de nutrition santé.

Nous employons 4 socio esthéticiennes qui sont toutes passées par le CODES

Les bénéficiaires de nos actions individuelles ou collectives sont :

Des personnes physiques

- **Catégories d'âge** : Enfants (à partir de 3 ans) – adolescents - adultes (sans limite d'âge, y compris en fin de vie)
- **Genres** : Hommes, femmes.
- **Profils** : personnes en situation de précarité sociale et/ou médicale, aidants
- **Implantation géographique** : arrondissements territoriaux de Blois et Vendôme, profil urbain et rural.
- **Situations** : personnes isolées, familles, en fragilité, présentant des pathologies, en difficultés d'insertion, de ruptures (séparations, deuils), de crises et conflits relationnels, de violences...

Des personnes morales

Les bénéficiaires de nos activités sont systématiquement orientés par différents partenaires, dans le cadre d'un projet de soin individualisé ou collectif

Les problématiques de nos bénéficiaires

Problématiques identitaires : image de soi, estime de soi et confiance en soi.

Problématiques relationnelles dans le cadre du couple, de la famille, de la parentalité, de la fratrie, du travail...

Problématiques comportementales : addictions, hygiène, sexualité, emprise sectaire, violence...

Problématiques situationnelles : chômage, surendettement, isolement...

Problématiques médicales : personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, de Parkinson, de sclérose en plaques, de cancer, en fin de vie, en situation de handicap mental et/ou physique (à mobilité réduite).

Tout cela explique que nous ayons besoin de professionnelles qualifiées qui par la formation certifiante du CODES apportent leurs compétences spécifiques de savoir-faire et de savoir être auprès de nos publics

Elles ont toutes

Vis-à-vis des bénéficiaires :

- Respect de la dignité de l'individu, respect de la liberté et de l'autonomie des bénéficiaires en termes de jugements, de choix et actions, respect de l'intégrité par l'impartialité, le non jugement, l'absence de parti pris.

Vis-à-vis de la pratique professionnelle :

- Humilité et prudence, responsabilité. Professionnalisation continue, bienveillance

Vis à vis de l'équipe, partenaires et autres professionnels

- Respect de la confidentialité (des échanges et de leur cadre, des écrits professionnels).
- Un travail pluridisciplinaire

Association Parenthèse-Blois et Vendôme.

- **Anaïs JULLIG, Coordinatrice au F.A.M. à La Brèche (Handicap). (76)**

Nous avons commencé les ateliers de Socio-Esthétique, grâce au financement de la Fondation l'Oréal, en septembre 2021. Nous avons eu l'opportunité de rencontrer des Socio-esthéticiennes formées par CODES et de découvrir ce métier, ses valeurs mais également les différentes actions proposées.

Au Foyer d'Accueil Médicalisé, Céline vient un mercredi par mois. Elle débute sa journée par trois soins en individuel, puis trois ateliers collectifs durant la journée. Les objectifs sont tous différents selon les groupes et les résidents. Une évolution positive est très nettement marquée depuis le début de son intervention. Elle se montre attentive aux désirs des résidents, à leurs habitudes et réticences, cela lui permet de tisser un lien de confiance avec eux.

Elle réalise des soins corporels ainsi que du visage avec des produits naturels et facilement réalisables seul. Elle favorise l'autonomie et prône la bienveillance dans ces ateliers tant en garantissant une sécurité optimale.

Les séances sont régulières et organisées, répondant au besoin de ritualisation des résidents porteurs d'autisme. Elle adapte son langage et sa posture à chaque personne, favorisant leur expression.

Elle sait s'adapter et répondre aux besoins des résidents. Elle propose une prise en charge qui s'inscrit dans le travail de l'équipe pluriprofessionnelle avec laquelle elle échange et envoie ses transmissions.

Anaïs Jullig – Coordinatrice.

Transmission du 29 juin 2022 :

« Meilleure connaissance pour les guider dans l'achat, l'application et les effets des produits solaires.

Relation de confiance établie (H venue sans crise d'angoisse), pour se « laisser aller » décontraction musculaire & visages plus détendus. Verbalisation de bien être ++, peau douce.

Je favorise la communication et amélioration de l'image de soi »

- **Phyllicia HANAU, Présidente - Association « Tente beauté mobile » - médico-social. (25)**

Notre association la « Tente Beauté Mobile » œuvre au quotidien auprès de personnes en situation de fragilité physique psychique et social, ceci afin de leur proposer un accompagnement au mieux-être et aux soins de soi par le biais de la socio-esthétique, de la socio-coiffure, du conseil en images professionnelles et d'un accès à des produits hygiéniques de première nécessité.

Depuis 2014 nous nous accompagnons environ 300 personnes par an notamment des femmes victimes de violences intrafamiliales et leurs enfants, des personnes âgées isolées, des personnes sans domicile fixe, et toute personne en situation de souffrance psychique en proposant un accueil inconditionnel dans un cadre contenant et sécurisant.

Nous intervenons également dans des structures médico-sociales en proposant des ateliers de groupes favorisant le lien social entre les bénéficiaires.

Notre socio esthéticienne formée par le CODES détient des compétences transversales acquises durant sa formation ainsi qu'au contact des bénéficiaires, ce qui lui permet de travailler avec les équipes socio-éducatives dans le cadre du projet d'accompagnement personnel et professionnel. La socio-esthétique s'inscrit pleinement dans le parcours de remobilisation sociale car elle permet de se sentir mieux et de s'en sortir mieux.

Bien cordialement

Madame Hanau Phyllicia, présidente.

Tente Beauté Mobile Association

Nous contacter : 07 49 73 92 17

<https://tentebeautemobile.fr/>

- **Christophe GIRARD, Pharmacien, Gérant de la Pharmacie de la Guérinière à Caen. (14)**

Caen, le 13.01.2023

Pharmacien dans un quartier très défavorisé de grande ville (CAEN) au taux de pauvreté le plus important de Basse-Normandie et dont la population est d'origine et de religions diverses, nous avons recruté Sarah ROMAN en septembre 2017, socio-esthéticienne CODES pour réaliser différents soins auprès d'une population pauvre, fragilisée, parfois souffrante et de patients qui ne prennent plus soin d'eux.

Sarah effectue des soins et divers actes au sein d'une cabine spécifique en toute confidentialité. Elle travaille également avec des structures pour personnes âgées, des adultes handicapés physiques et mentaux, ainsi qu'avec une association de femmes du quartier.

La qualité des soins apportés par Sarah fait que les personnes viennent et reviennent en confiance, parlent de leurs problèmes (mal-être, maladies, etc.). Sarah crée un arc-en-ciel dans les sombres difficultés de leurs vies et entraîne un ressenti très positif auprès de ses patients, ses soins contribuant à l'acceptation de la maladie et à la réappropriation de leur corps souvent meurtris par la maladie (cancer, dialyse, etc.) et le manque d'hygiène et de soins corporels pendant des années.

Les personnes nous parlent du bien-être ressenti, du soulagement des douleurs physiques suite au passage de Sarah. Elles oublient un temps leurs souffrances et ressentent un apaisement, ce qui permet de redonner le sourire à ces personnes souvent seules et de rompre leur isolement.

Lors de ses séances, Sarah est amenée à découvrir des pathologies (mycoses, affections cutanées ou veineuses), problèmes de contention, ... sur lesquelles elle travaille en collaboration avec l'équipe officinale, les différents médecins (généralistes en premier lieu) ainsi que des spécialistes auxquels elle rend compte de son travail et des difficultés ou des améliorations rencontrées.

Sarah est tenue, comme tout le personnel officinal et soignant au secret professionnel.

Sarah s'intègre aisément aux nombreuses équipes avec lesquelles elle travaille (trois EHPADs, deux ESATs, un hôpital, une officine comptant 20 salariés).

Son travail, aujourd'hui reconnu de tous, est devenu indispensable auprès de nos patients.

Mr GIRARD Christophe

Pharmacien Titulaire

Co-gérant de la Pharmacie de la Guérinière

✓ **Secteur social :**

- **Meryem BELCKACEMI, Chargé de mission santé à l'association « EMMAÛS Solidarité ». (75)**

« A l'association EMMAÛS Solidarité, nous travaillons depuis maintenant plus de 10 ans avec des Socio-esthéticiennes. Elles interviennent dans nos différentes structures en animant des ateliers collectifs et/ou en prodiguant des soins individuels.

Leurs activités, dédiées au soin et au bien-être, ont pour objectifs le renforcement de l'estime de soi et le développement de la confiance en soi, essentielles pour se projeter et se réinsérer.

Car en effet, le sentiment de dévalorisation, l'isolement, la perte du sentiment d'utilité... font partie des manifestations de la détresse des personnes en situation de précarité, et pour lutter contre, l'un des ressorts est justement d'agir sur la redynamisation et la revalorisation.

C'est dans ce sens que sont proposés les ateliers « bien être et estime de soi » animés par les Socio-esthéticiennes à destination des femmes et des hommes, dans les structures d'accueil et d'hébergement de l'association EMMAÛS Solidarité.

Ces ateliers permettent de créer un espace d'intimité dans des lieux qui n'en ont pas toujours, et offrent aux personnes la possibilité d'avoir un temps pour soi, un temps à soi, un temps pour se reconstruire.

Les interventions des Socio-esthéticiennes représentent un espace « à part » qui laisse place au lâcher-prise, et qui permettent aux personnes de se connaître et de s'appréhender différemment. Intervenant au plus près de l'histoire individuelle des personnes et de leurs problématiques spécifiques, les Socio-esthéticiennes ont toute leur place au sein des équipes avec qui elles partagent les éléments d'amélioration de l'accompagnement.

Au-delà des soins esthétiques, ces ateliers sont l'occasion d'aborder la question de la santé dans une ambiance intimiste et conviviale, favorisant la promotion de la santé dans son acception large.

En conclusion la socio-esthétique est un outil innovant et novateur de resocialisation et un levier précieux pour l'insertion.

Les compétences que nous recherchons chez la Socio-esthéticiennes sont :

- Comprendre l'impact de la précarité et ses conséquences physiques et psychologiques sur les personnes, afin d'adapter sa pratique et ses prestations.
- S'intégrer à l'équipe sociale et inscrire sa pratique singulière dans un projet commun et en complémentarité
- Accompagner les personnes, à travers des ateliers collectifs et/ou des soins individuels, dans un objectif de socialisation et de promotion de la santé
- Partager avec l'équipe, les éléments pour améliorer l'accompagnement global des personnes en situation de précarité

En résumé, 3 missions leurs sont fixées, qu'elles accomplissent parfaitement. D'abord elles interviennent en animant des ateliers collectifs et/ou en prodiguant des soins individuels et leurs interventions sont très appréciées et très demandées tant par les bénéficiaires que par les équipes sociales. Ces interventions s'inscrivent toujours dans un projet qui a pour objectifs la promotion de la santé et la resocialisation. Enfin, les Socio-esthéticiennes, évaluent leurs actions et en rendent compte, tant sur le plan quantitatif pour mesurer l'adhésion et la participation des personnes, que sur le plan qualitatif pour transmettre aux équipes les points à capitaliser et les points à améliorer pour optimiser l'action.

Meryem BELKACEMI / Chargée de mission santé/ 01 44 82 77 67 - 07 55 57 01 28

- **Leïla BOUCETTA, Assistante de direction à l'association « EMERGENCE » à Tours. (37)**

Emergence apporte des soutiens immédiats et des accompagnements personnalisés face aux besoins urgents des personnes en situation précaire (exclusion sociale, sans ressources, sans domicile, sans accès aux soins). L'association accueille, héberge et soigne les bénéficiaires au sein de ses 14 établissements et services répartis sur la métropole tourangelle.

Emergence a deux principaux objectifs :

- Ne laisser personne au bord de la route même les plus désocialisés
- Développer une offre globale de suivi social, médical et d'insertion.

C'est dans le cadre de cette offre globale de prise en charge que l'association a souhaité développer ses équipes pluridisciplinaires (travailleurs sociaux et personnel de santé) en intégrant une Socio-esthéticienne, afin de permettre aux personnes sans domicile et en situation de souffrance physique, sociale et psychologique, de se construire ou reconstruire et d'accéder à une meilleure estime de soi.

Le but des ateliers de socio-esthétisme est de susciter chez les personnes l'envie de prendre soin d'elles et de trouver ou de retrouver un mieux-être physique et psychique.

L'action répond à un besoin fondamental qui est celui de l'image de soi qui est tant délaissé en raison des conditions de vie difficiles du public ciblé.

Les impacts attendus sont le mieux-être physique, le mieux-être psychique et l'augmentation de la confiance en soi.

Collégialement, la direction, les équipes de terrain et la Socio-esthéticienne ont décidé que les prestations se réaliseraient sur 3 services :

- Un foyer pour femmes sans domicile, victimes de violences, vulnérables ...
- Un foyer pour femmes en pré et post-maternité sans domicile
- Un foyer pour familles sans domicile

Pour Emergence, il est important que la professionnelle Socio-esthéticienne possède les compétences suivantes :

- Posséder des connaissances des publics en situation précaire afin d'adapter sa pratique
- Porter un intérêt pour les personnes sans domicile

- Partager les valeurs de l'association, à savoir le respect, la solidarité, la justice sociale et l'équité
- S'intégrer au sein des équipes pluridisciplinaires
- Accompagner collectivement et ou individuellement les bénéficiaires dans le travail de l'estime de soi
- Proposer des actions collectives pour lutter contre l'isolement
- Evaluer quantitativement et qualitativement ses actions
- Analyser les résultats quantitatifs et qualitatifs
- Communiquer, échanger avec les équipes pour améliorer la prise en charge globale des bénéficiaires
- Participer à des séances de travail et être force de proposition afin de développer les services proposés

Il est important également que la professionnelle présente les savoir-être suivants :

- Adaptabilité
- Discrétion et respect du secret professionnel
- Gestion des émotions et distanciation professionnelle
- Motivation
- Dynamisme
- Capacité d'écoute et bienveillance

La professionnelle en socio-esthétisme permet à des femmes, des hommes et des adolescents sans domicile d'accéder à un bien-être corporel et mental et améliore ainsi le quotidien de ces personnes en situation de grande précarité.

Association Emergence

12 Rue Louis Mirault, 37000 Tours

07.66.65.04.28

- **Méridith MERLHIOT, Cheffe de service à l'association « ESPEREM » à Paris. (75)**

PARIS HEBERGEMENT ACCUEIL REFUGE ECOUTE - P.H.A.R.E.

L'association ESPEREM, accueille de nombreuses femmes victimes de violences, le plus souvent conjugales mais aussi intrafamiliales ou en lien avec des parcours migratoires. L'accompagnement proposé par les équipes socioéducatives d'ESPEREM se caractérise essentiellement par des entretiens individuels.

Pour accompagner la reconstruction de la personne et la revalorisation de l'image de soi, des ateliers autour du soin esthétique sont mis en place depuis plus de 10 ans. L'idée de ces ateliers est d'utiliser le ressenti par le biais du soin esthétique afin d'améliorer l'image de soi. L'embauche d'un socio esthéticienne pour animer ces ateliers était une évidence en raison de ses compétences multiples. En effet, au-delà de ses connaissances des techniques, elle est particulièrement formée à accompagner un ressenti positif, permettre la relaxation, favoriser la parole autour de l'image de soi et la valoriser. Elle sait à travers sa pratique, avoir des actions de prévention autour de la santé.

Elle participe en équipe à la construction du projet, l'analyse au fil du temps et permet de le réajuster selon les besoins des personnes participantes.

Fait à Paris le 6 janvier 2023

Mme MERLHIOT

Chef de service

Département Hébergement Logement Insertion- BL 3 – 14 rue du clos -75020 Paris tel. 01.44.93.81.71

Siège Social : 83, rue de Sèvres - 75006 PARIS - Tél. : 01.44.16.00.94 - Fax : 01.44.16.00.95 www.esperem.org

- **Lana BREUZÉ, Chargé de mission à l'association « ACINA » à Paris. (75)**

ACINA est une association qui a pour mission d'accompagner dans leur insertion des personnes vivant en situation de grande précarité et de mal-logement (bidonvilles, squats, hôtels sociaux). Pour cela, l'association propose un accompagnement socioprofessionnel global afin de permettre à ces personnes d'accéder à leurs droits, ainsi qu'à la formation et à l'emploi, avec un objectif final : la sortie de l'habitat indigne et l'accès au logement pérenne.

Depuis fin 2021, nous mettons en place des ateliers socio-esthétique et socio-coiffure collectifs à destination des personnes que nous accompagnons et principalement les femmes, au sein de nos 5 départements d'intervention (Paris, Essonne, Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne et Val-d'Oise). Concernant les ateliers socio-esthétiques, nous travaillons avec la même professionnelle depuis le début.

La socio-esthétique s'inscrit pleinement dans le cadre de l'accompagnement socioprofessionnel global proposé par ACINA qui cherche à prendre en compte de la manière la plus exhaustive, l'ensemble des besoins des personnes. Les ateliers socio-esthétique contribuent à la construction d'une identité personnelle positive via un travail approfondi sur la confiance et l'estime de soi, souvent mise à mal par la précarité des conditions de vie, l'exclusion et les discriminations et pourtant nécessaire. Ils participent donc plus largement au parcours d'insertion globale des personnes, et notamment des femmes suivies par ACINA.

Nous attendons de la professionnelle Socio-esthéticienne les compétences suivantes :

- Savoir être et connaissances relatives aux besoins des personnes en situation de grande précarité, de mal-logement et d'exclusion
- Créer un espace bienveillant et d'écoute donnant la possibilité aux personnes d'exprimer leurs besoins
- Être en mesure d'adapter la proposition de socio-esthétique aux besoins des personnes (parcours d'ateliers non strictement défini selon un schéma, mais adapté aux besoins ou aux situations particulières)
- Travailler en lien avec les équipes de travail social pour toute observation éventuelle utile dans le cadre de l'accompagnement. En effet, nos observations nous permettent d'affirmer que les ateliers sont un espace de libération de la parole pour les femmes sur certains sujets (maternité, problématiques de santé, charge mentale et poids des dynamiques de rôles genrés, etc.), hors cadre classique d'accompagnement individuel avec les travailleurs sociaux. Nous attendons ainsi une remontée d'information de la Socio-esthéticienne notamment s'agissant de problématiques importantes décelées.

Par ailleurs, nous attendons de la Socio-esthéticiennes le respect du secret professionnel et une posture adéquate et adaptée (cadre, distance, gestion des émotions personnelles, etc.).

Lana Breuzé

Chargée de mission

ACINA (Accueil, Coopération et Insertion pour les Nouveaux Arrivants)

71, rue de Grenelle - 75 007 PARIS - FRANCE

07 49 91 82 27 | breuze.acina@gmail.com

- **Françoise ROUGIER, Directrice de l'association « l'Effet papillon » à Poitiers. (86)**

Le salon de beauté solidaire « l'Effet Papillon » a ouvert ses portes à Poitiers en décembre 2020 grâce à notre association régionale des socio-esthéticiennes.

Notre volonté est de permettre l'accès aux soins de beauté pour tout le monde.

Les tarifs sont modulés en fonction des ressources. Au sein du salon de beauté des professionnelles :

- 1 coiffeuse
- 2 socio-esthéticiennes (1 au salon, 1 hors salon ateliers collectifs dans différentes structures)

Nous sommes parties du constat que :

Se faire coiffer, maquiller ou conseiller sur son image reste un luxe pour les personnes aux revenus modestes.

Les difficultés de la vie (maladies, sociales ou financières) peuvent impacter la manière de se percevoir, la confiance en soi et l'estime de soi.

Les objectifs du salon sont de :

- Proposer une offre d'accompagnement complémentaire en faveur des personnes en parcours d'insertion et/ou de soin. L'apparence, dans la vie sociale et professionnelle, est importante pour se sentir bien et pouvoir avancer.
- Rompre l'isolement et favoriser le lien social : ateliers collectifs. (Fabrication de produits, prendre soin de soi, conseil en image).
- S'autoriser à prendre soin de soi et à s'accorder des moments de détente et de bien-être.

D'où l'importance de la formation du CODES, les qualités d'une Socio-esthéticiennes sont la connaissance des différents publics, son adaptabilité, sa bienveillance, son écoute, sa patience tout en gardant le secret professionnel.

Les différentes structures où nous intervenons sont une maison de retraite, un centre de postcure, La Mission Locale, les chantiers d'insertion, les centres socio-culturels, le SAMU social, le Crous etc... Nous faisons vraiment parties des équipes médico-social et social. Nous devons faire un bilan pour les structures régulièrement et un retour à chaque intervention sur les différentes personnes accompagnées. Les échanges avec les professionnels sont très importants pour que nous puissions accompagner au mieux la prise en charge des personnes suivies.

Nous avons vu que beaucoup de personnes ayant eu des soins ont un regard plus positif sur eux, sortent plus facilement de chez eux, commencent des formations ou s'inscrivent dans des associations.

76 Avenue de la Libération

86000 Poitiers

- L'association « 3ID - Instance Intercommunale d'insertion du district, à Liévin. (62)

La socio esthétique est implantée dans notre association depuis plus de 15 ans.

En quoi consiste sa mission ?

L'accompagnement socio-esthétique se décline sous différentes formes.

Les interventions sont collectives et (ou) individuelles et s'adressent à tous (hommes, femmes, adolescents et même enfants.)

Selon les budgets, les besoins et attentes des structures partenaires, des programmes spécifiques en socio esthétique sont pensés avec les équipes collaboratrices et prescriptrices. L'accompagnement peut ainsi se dérouler sur une période de durée variable et reconductible comme sur le temps d'un atelier unique.

Les prescriptions proviennent à l'interne de « 3ID » notre association ou sur une demande extérieure d'une association, collectivité ou établissement d'où la diversité du public rencontré.

Le constat, les objectifs :

Se sentir totalement bien dans son corps et ne pas se laisser influencer par l'image parfois plaquée et superficielle véhiculée par certains médias, savoir gérer son stress et prendre soin de soi et de l'autre de manière sereine et satisfaisante, communiquer avec soi et avec l'autre justement et avec authenticité, avoir pleinement conscience de soi et se faire confiance sont devenus véritablement des enjeux pour beaucoup d'entre nous.

La socio-esthétique par le biais des soins esthétiques pratiqués adaptés au contexte et la détente qu'ils procurent sont une invitation à mettre des mots sur les maux ou à partager tout simplement, à encourager l'estime de soi et la confiance en soi et à se ressourcer.

La socio esthétique agit comme un catalyseur afin que chacun se révèle à lui-même et que l'impulsion d'être soi puisse émerger dans sa pleine mesure. Elle représente également un moyen de lever certains freins à l'emploi.

Les attendus :

- La dynamisation de la présentation vestimentaire via des techniques de conseil en image (Colorimétrie, style vestimentaire, conseils en fonction de la morphologie, maquillage etc..) et par répercussion une aide à la restauration d'une image bienveillante de soi-même.
- L'invitation à prendre soin de soi et de son hygiène à moindre frais via une approche globale prévention santé et des outils socio esthétiques liés à l'entretien de la peau (soins visage, soins des mains et des ongles, fabrication produits naturels etc.)
- La détente et la gestion du stress via des techniques de modelages, d'auto modelages et relaxations centrées sur la respiration et la visualisation
- L'encouragement à une communication plus constructive et à l'émergence du sentiment d'identité (réflexion concernant la place du verbal, du non verbal, impact de la présentation dans notre société et dans la démarche d'emploi... etc.)
- Une nouvelle impulsion vers l'autonomie, la confiance et la mise en place de projets.
- L'acquisition et l'apprentissage de techniques de base socio-esthétiques et d'hygiène permettant la valorisation de son capital image, les astuces et adresses permettant une bonne gestion de son budget.

Liste des thématiques et outils spécifiques : Liste non exhaustive

Soins visage_ Soins des mains et des pieds.

Maquillages des ongles et maquillages visage et auto-maquillages.

Fabrication produits naturels.

Conseil en image.

Notamment : colorimétrie avec détermination de son profil couleurs.

Étude de la morphologie avec sorties éventuelles dans les magasins.

Étude du style vestimentaire.

Conseils coiffure, visagisme et accessoires.

Utilisation de « Quiz santé », prévention et hygiène.

Jeux de communications.

Apprentissage techniques d'auto modelages.

Relaxation et modelages.

Mise en place d'outils de suivi permettant un bilan final.

*Profil de notre **socio esthéticienne en poste** :*

Diplômée du CODES.

Formée au conseil en image, à la relaxation, à différentes techniques et approches modelages (en particulier à l'Ayurveda) et aux huiles essentielles.

Formée au Conservatoire d'art dramatique Lille. La pratique théâtrale permet une approche plus sensible de la communication dans sa globalité et renforce de ce fait la manière d'aborder les thématiques.

Nos attentes en termes de profil au poste de Socio esthéticienne :

Être une professionnelle de L'esthétique et de la Socio Esthétique.

De fait : maîtriser les savoirs de bases de l'esthéticienne , connaître les techniques utiles à la valorisation et à la détente dans le cadre d'une association comme la nôtre en tenant compte des attentes, besoins et difficultés du public que nous accompagnons , être sensibilisée aux difficultés quotidiennes de nos bénéficiaires en ayant une connaissance juste et suffisante des dispositifs et de leur psychologie , savoir orienter vers d'autres professionnels et structures les personnes reçues, être en capacité d'animer des groupes, trouver sa place dans une équipe de travailleurs sociaux , participer aux projets .

Les qualités requises concernent l'adaptabilité, l'empathie et la bienveillance, la discrétion (respect du secret professionnel et du cadre) , la résistance psychologique, la capacité à travailler en équipe, la créativité et l'esprit d'initiative dans le montage de projets et la mise en place d'ateliers.

ASSOCIATION 3ID – « Instance Intercommunale d’insertion du district »
91 Ter rue Jean Jaurès – BP 40191
62800 Liévin

Tél : 03 59 99 07 50
secretariat@association3id.fr

- **Maïwen ABJEAN, Directrice de l'association Femmes SDF à Grenoble. (38)**

Le Local des Femmes, géré par l'association Femmes SDF, est un accueil de jour spécifique pour femmes. Nous accueillons des femmes à la rue, en errance et parfois en exil, hébergées en structures d'hébergements d'urgence, à droite à - à gauche, ou bien en situation de mal logement. Toutes vivent ou ont vécu la galère, la rue et ses violences. Les corps sont souvent des corps abîmés par les conditions de vie précaires. Face aux urgences vitales de leur situation, le soin ne passe pas en priorité ce qui entraîne souvent des conséquences importantes sur leur santé. Les femmes accueillies n'ont pas nécessairement un accès facile, intime et quotidien à l'hygiène (douches municipales, douches dans des lieux collectifs de premier accueil, douches dans des lieux mixtes etc.). Leur quotidien difficile peut les éloigner du "prendre-soin" de soi et de son corps.

Le Local des Femmes est un lieu où elles peuvent trouver du répit dans le quotidien de la rue, un lieu où être au chaud, où se poser, rencontrer d'autres femmes et parler de leur situation si elles le souhaitent. C'est aussi un lieu qui vise à donner une place et une parole à chacune.

Catherine, la Socio-esthéticienne, intervient dans ce cadre. Notre objectif n'est pas d'offrir un salon d'esthétique mais bien que son intervention soit au service du projet plus global de la sécurisation et de l'accompagnement des femmes en galère. Elle s'inscrit alors en cohérence avec le projet associatif et en totale complémentarité avec l'équipe de travailleuses sociales. Elle intervient lors d'accueils collectifs (entre 30 et 50 personnes par après-midi), et propose des soins en individuel. Elle crée une bulle intime pour chaque femme, à part, au milieu d'un accueil parfois chargé. Elle reconnaît chaque femme dans son individualité. Elle participe donc à travailler la dimension du « prendre soin » de l'individu au sein du collectif (« *Merci c'est un vrai cadeau.* »).

Avec sa spécificité, elle amène un travail sur le corps, trop souvent caché, malmené et oublié dans le quotidien de la rue. Les violences de la rue et les rapports de genre peuvent amener les femmes à cacher leur corps, et cacher les marqueurs physiques féminin, dans une stratégie d'invisibilisation et de survie. La Socio-esthéticienne favorise le fait de se reconnecter avec son corps, et avec sa féminité, aussi plurielle soit-elle.

Elle permet aux femmes de retrouver des gestes du « prendre soin » en touchant leur corps et en veillant à celui-ci : se masser les mains, se mettre de la crème, apaiser les crevasses, les peaux sèches etc. Les séances de socio-esthétique permettent de travailler autour de la confiance en soi mais aussi de la confiance en l'autre, en la bienveillance de la personne qui touche le corps trop souvent violenté. Bien au-delà de la beauté, il s'agit là se s'autoriser à recevoir de l'attention, de relâcher un temps les défenses, de prendre le temps pour ressentir des sensations positives et bienveillantes.

Son intervention complète notre travail autour de l'estime de soi, car en passant par le corps, elle touche aussi du doigt l'aspect du bien-être mental (« *ça fait du bien au moral, c'était Waouh !* »). Son intervention s'inscrit alors dans la prise en compte du corps comme outil de reconstruction (« *Regarde mes mains, je suis si fière ! Merci le Local des Femmes ! Je n'ai jamais fait ça depuis mon arrivée en Europe.* »).

La Socio-esthéticienne n'est pas salariée de l'association, pour autant, elle est intégrée à l'équipe. Nous faisons le lien avec elle avant l'arrivée des femmes, et nous faisons un débriefing après leur départ. Lors de ce débriefing, la Socio-esthéticienne nous fait un retour bref de ses interventions et nous fait remonter les besoins. L'objectif n'est pas d'être dans l'intimité des rendez-vous, car son accompagnement se fait avec les femmes qu'elle rencontre. Cependant, elle peut encourager les femmes à venir nous parler de certaines problématiques qui émergent lors de la discussion, si elle juge important que nous soyons informées.

Les compétences attendues sont :

- Le respect de la confidentialité des informations ;
- Capacité d'adaptation ;
- Connaissance du projet associatif et capacité à s'intégrer dans celui-ci ;
- Capacité relationnelle, notamment pour aller-vers celles qui ne viennent pas d'elles-mêmes ;

- Connaissance des conditions de vie précaires afin d'adapter son intervention, les soins et les produits aux conditions de vie quotidienne des femmes ;
- Capacité d'écoute active ;
- Capacité à mettre de côté son jugement.

Maiwenn Abjean

Directrice

Association Femmes SDF

16 boulevard Jean Pain

38000 Grenoble

direction@association-femmessdf.fr www.association-femmessdf.fr



femmes
sdf

- **Safia DRAH, Cheffe de service – Association AGENA – Social – Accueil de jour. (80)**

La Pause est un accueil de jour destiné à des femmes sans logement, ou sans solution d'hébergement stable.

Les situations des femmes qui fréquentent l'accueil de jour sont très diverses, mais ont toutes en commun deux dimensions : la précarité et l'instabilité.

Les femmes qui fréquentent La Pause rencontrent donc, pour la plupart, d'importantes difficultés sociales et/ou médicosociales : précarité financière, difficultés d'accès aux droits, à la santé, fragilité psychique...

L'objectif principal de La Pause est alors d'offrir à ces femmes un endroit sécurisant, chaleureux, bienveillant, où elles puissent se sentir bien et en sécurité. Ici, elles peuvent se mettre au chaud, prendre une douche, mettre leurs affaires en sécurité, charger leur téléphone, rencontrer des soignants, se restaurer, être aidées dans leurs démarches... mais aussi prendre un café, rencontrer d'autres femmes, et se sentir accueillies.

Objectif : être un repère, créer un lien de confiance, afin de permettre à ces femmes de regagner petit à petit confiance en elles, de retrouver de l'estime d'elles-mêmes, et in fine, de pouvoir se projeter dans un avenir plus serein, se réinsérer, et retrouver leur place dans la société.

Ainsi, dans cet *espace au féminin*, l'intervention de la socio-esthéticienne apparaît comme une évidence, et est un outil précieux pour les femmes, au regard des objectifs du service : aider ces femmes à regagner estime et confiance en soi.

A La Pause, l'intervention de la SE est proposée sous un mode collectif : deux fois par mois, quatre femmes participent à un atelier animé par une SE, d'une durée d'1h45.

Ces temps sont l'opportunité pour la SE d'offrir à ces femmes en difficulté un temps convivial, un moment de bien être, une parenthèse dans leur quotidien souvent chaotique, un réel temps pour soi.

C'est là un des objectifs premiers, et des résultats les plus attendus de l'intervention de la SE : que les femmes qui vont bénéficier de ce moment de bien-être se rendent compte qu'elles sont importantes, dignes d'intérêt, et ce malgré la période difficile et ressentie comme dévalorisante qu'elles traversent. Qu'elles méritent de prendre soin d'elles-mêmes, et qu'elles méritent que l'on prenne soin d'elles. Les femmes vont notamment pouvoir améliorer leur estime de leur image corporelle dans un premier temps.

Mais l'intervention de la SE vise également à permettre à ces femmes de s'accorder une petite parenthèse, ne pas penser à leurs soucis, et se reposer, se détendre.

Compétences et savoir-être attendus :

- En termes d'animation : La SE a un réel rôle social ; elle doit être en capacité d'amener de la bonne humeur, du dynamisme, de donner sa place à chacune, notamment en s'efforçant d'identifier et d'équilibrer les personnalités présentes dans le groupe, et en favorisant les interactions dans le groupe, de par des techniques d'animation ;
- Capacité de transmission : pouvoir transmettre aux femmes des savoir-faire adaptés, et facilement reproductibles ;
- Adaptabilité : chaque femme est différente, et a des capacités différentes. La SE adapte le contenu de ses interventions, et évalue en fonction du public la pertinence des transmissions qu'elle va effectuer (équilibre entre pratique et théorique), en fonction des capacités des femmes ou du groupe ;
- Compréhension des problématiques sociales : lors de ses interventions, et dans le cadre de ses transmissions, il est primordial que la SE soit en capacité de s'adapter à la situation sociale des femmes, en l'occurrence, qui se trouvent en situation de précarité. La SE qui intervient à la pause propose par exemple des soins de beauté à partir de produits du quotidien, comme par exemple des produits de la cuisine à bas coût ; ainsi, les femmes peuvent réellement investir l'atelier et se sentir concernées ;
- Non-jugement : cela est particulièrement important auprès d'un public qui se dévalorise beaucoup et peut facilement souffrir de préjugés ;
- Discrétion professionnelle : au regard de la relation de confiance induite par le soin bienveillant prodigué, les femmes sont amenées à se confier à la SE ;
- Capacité à aller vers,
- Communication : utilisation des techniques de reformulation, d'écoute active... La SE fait également pleinement partie de l'équipe, et sa capacité à communiquer, transmettre à l'équipe et s'inscrire naturellement dans le fonctionnement du service est indispensable.

Au regard du public concerné, la capacité de la SE à toujours analyser et améliorer son intervention est précieuse. A la Pause, la SE propose des petits échantillons de produits de beauté, un petit chocolat en guise de douceur, une table joliment décorée, avec des fleurs et de petites attentions... les femmes ainsi se sentent attendues, choyées, et attendent avec impatience la surprise qui les attendra au prochain atelier !

La SE a le souci du détail : au-delà du visuel, elle est aussi vigilante à l'environnement olfactif et sonore lors des ateliers, en adaptant les sons, les odeurs, le timbre de sa voix, en fonction de l'objectif attendu.

La SE va aussi pouvoir mettre à profit son intervention pour proposer des conseils en hygiène personnelle et corporelle, et s'inscrit donc dans une démarche de prévention santé.

En outre, la SE est attentive à toujours valoriser les compétences des femmes auprès desquelles elle intervient, et à les accompagner à identifier elles-mêmes leurs capacités. A chaque fin d'atelier, la SE et les femmes mettent des mots sur le plaisir procuré par ce moment passé ensemble.

Au carrefour de l'humain et du professionnel, l'intervention de la SE à la Pause vient concrètement améliorer la prise en charge globale des femmes accompagnées, et participe pleinement de leur estime d'elle-même et confiance en soi.

Safia DRAH

Cheffe de service

SOS Violences Vie Privée/La Pause

06 8 02 83 45